



Manuale di sostenibilità

10 modi per rendere il ricondizionamento
sterile più sostenibile

Il primo passo verso un domani sostenibile

Siamo tutti d'accordo su quanto la sostenibilità sia importante. Noi di Getinge capiamo che la vostra attenzione principale è rivolta alle prestazioni e al flusso di lavoro nella vostra centrale di sterilizzazione (CSSD). Ma come possiamo fare del nostro meglio per aumentare la responsabilità ambientale e ottimizzare il flusso di lavoro quotidiano presso la CSSD?

La sostenibilità non deve essere così complicata, costosa o dispendiosa in termini di tempo come si può pensare. In questo manuale, abbiamo consolidato il feedback degli esperti di tutto il mondo e speriamo che questo vi aiuti durante il vostro lavoro sulla sostenibilità.

Considerate questo manuale come un primo passo verso il nostro obiettivo comune: un domani sostenibile.

Sommario

1. Come concentrarsi sulla sostenibilità nel lavoro quotidiano
2. Come organizzare e guidare il proprio team in modo sostenibile
3. Come creare consapevolezza sui propri consumi
4. Come ottimizzare il flusso di lavoro
5. Come ridurre il consumo idrico e riutilizzare l'acqua nella propria struttura
6. Come ridurre il consumo di elettricità di termodisinfettori e sterilizzatori
7. Aumentare la durata di vita dei propri strumenti è un obiettivo di sostenibilità
8. Come ottimizzare il processo di pianificazione per garantire la disponibilità degli strumenti
9. Come ottimizzare la gestione delle scorte e ridurre il rischio di risterilizzazione
10. Come ottimizzare l'ordinazione/l'investimento di strumenti per la chirurgia

Our Passion for Life

Il lavoro sulla sostenibilità è una parte integrante della nostra passione per la vita. Ci impegniamo per aiutare i nostri clienti a salvare vite senza compromessi. Getinge conduce le sue attività seguendo una condotta sociale, etica e ambientale corretta lungo l'intera catena del valore. Riusciamo ad avere un impatto positivo sulla società fornendo ai nostri clienti prodotti e soluzioni sicuri e sostenibili che rispettano le persone e il pianeta, oggi e in futuro.

Come funziona:

Una collaborazione con i nostri clienti

Lavorando insieme, abbiamo la possibilità di costruire un domani verde e sostenibile, a partire dalla CSSD. Abbiamo dato ascolto alle vostre esigenze, esperienze e idee per sviluppare delle best practice di ricondizionamento sterile più efficienti, meno dispendiose in termini di risorse e più sostenibili.

Cosa offriamo:

Best practice per migliorare la sostenibilità nel ricondizionamento sterile

Questo manuale è stato creato da voi e per voi: il responsabile della CSSD e il suo team. Questo manuale contiene le best practice e le valutazioni delle CSSD di tutto il mondo. Speriamo che possiate applicare queste raccomandazioni per migliorare la sostenibilità del vostro flusso di lavoro quotidiano.

Cosa imparerete:

- 10 raccomandazioni su come rendere il vostro flusso di lavoro quotidiano nella CSSD più efficiente e sostenibile
- Nuovi modi per guidare il vostro team nel viaggio verso la sostenibilità
- Come identificare i consumi e gli sprechi

Benvenuti a bordo. Siamo felici di far parte del vostro viaggio verso la sostenibilità.

1. Come concentrarsi sulla sostenibilità nel lavoro quotidiano

La sostenibilità non deve richiedere una riforma radicale del vostro reparto. Anche i piccoli cambiamenti possono generare risultati.

Per prima cosa, considerate di lavorare con il vostro team per definire i vostri obiettivi comuni di sostenibilità. Sebbene la vostra organizzazione più ampia abbia senza dubbio politiche e obiettivi in atto, potete discutere i dettagli cruciali di come essi si relazionano con il vostro reparto e di come il vostro gruppo possa mettere in pratica tali idee.

Le seguenti citazioni sono basate sulle risposte dei responsabili delle CSSD e hanno lo scopo di ispirarvi nella vostra discussione locale. Iniziate a chiedere a voi stessi e al vostro team:

- **Perché lavoriamo nella struttura di ricondizionamento sterile?**
 - “È nostra immensa responsabilità garantire la sicurezza dei pazienti. Crediamo che, in collaborazione con i nostri investitori, sia possibile creare le migliori soluzioni possibili per garantire un domani sicuro, verde e sostenibile.”
- **In che modo stiamo generando valore attraverso il nostro lavoro, e come possiamo farlo meglio?**
 - “Ci sforziamo di creare continuamente iniziative nuove, efficienti e allo stesso tempo sostenibili. Diamo la priorità alla formazione del personale per sviluppare le nostre competenze e per garantire un’attenzione costante alla sostenibilità secondo gli standard ISO.”
- **Qual è il valore che forniamo ai nostri clienti, e qual è l’impatto sul pianeta?**
 - “Forniamo un buon servizio attraverso una comunicazione trasparente tra la sala operatoria e la CSSD. Testiamo regolarmente la convalida del processo di ricondizionamento sterile per garantire la sicurezza dei pazienti e ridurre il rischio di ricontaminazione”.

In secondo luogo, date un’occhiata alla vostra organizzazione più ampia e al suo contesto, seguendo lo standard ISO. Questo può aiutarvi a identificare le aree significative e a definire obiettivi e azioni. Forse la vostra organizzazione ha già condotto un’analisi di materialità come parte degli standard Global Reporting Initiatives (GRI). Questi possono costituire ottimi punti di riferimento per identificare ciò che è rilevante per il monitoraggio e la reportistica.

La discussione di questi argomenti contribuisce ad accrescere l’impegno e la collaborazione del team.

2. Come organizzare e guidare il proprio team in modo sostenibile

La sostenibilità è un'attività di leadership. Un leader di successo crea un ambiente aperto e sicuro in cui i dipendenti prosperano e danno un contributo sfruttando il loro pieno potenziale. Guidare un team verso obiettivi di sostenibilità va oltre la semplice riduzione dei consumi in eccesso: si tratta di accrescere l'impegno attraverso il problem solving e la creatività.

Le raccomandazioni dei responsabili delle CSSD includono:

1. Essere aperti nella comunicazione, anche se il messaggio è duro.
2. Coinvolgere i propri dipendenti nei processi che sono vitali per il successo delle loro attività.
3. Dare la priorità alla diversità all'interno del team e imparare dalle esperienze altrui.
4. Delegare le responsabilità e fidarsi delle competenze all'interno del proprio team.
5. Incoraggiare l'innovazione e assicurarsi che le idee vengano realizzate.
6. Costruire la sicurezza e l'indipendenza del proprio team attraverso il coaching.
7. Creare una visione sostenibile comune e discutere le fasi cruciali lungo il percorso.

Le iniziative di sostenibilità sono un ottimo modo per aumentare la motivazione e l'impegno dei dipendenti. Non solo creerete processi che riducono il vostro impatto ambientale, ma aumenterete anche il coinvolgimento dei dipendenti. I dipendenti motivati e coinvolti prosperano in ambienti innovativi e creativi, e hanno meno probabilità di soffrire di stress e altri problemi di salute legati al lavoro.



3. Come creare consapevolezza sui propri consumi

Innanzitutto, è importante misurare il consumo delle utenze della propria struttura. Ciò definisce una linea guida che aiuta a quantificare i progressi.

In generale, la consapevolezza attuale del consumo totale dei media, e quindi dell'impatto ambientale, è piuttosto bassa. Tuttavia, ci sono una serie di semplici misure che possono essere adottate, senza compromettere l'efficienza o il risultato finale. Ecco alcuni indicatori da considerare:

- **Utilizzo della capacità (volume di carico) e modelli di carico efficienti**
 - Quanti cicli al giorno avete nella vostra struttura oggi, e quanti cicli otterrete se considererete un modello di carico più efficiente?
- **Utilizzo delle funzionalità delle apparecchiature come l'ibernazione per evitare inutili modalità di standby**
 - Quanta elettricità usate oggi, e quanta elettricità potreste risparmiare usando l'ibernazione invece della modalità standby?
- **Utilizzo del programma ECO (quando disponibile) per evitare il consumo inutile di acqua, riscaldamento e detersivi**
 - Quanta acqua, energia e prodotti chimici si possono risparmiare, ad ogni ciclo, eseguendo un programma che avete convalidato come perfettamente adeguato per il vostro tipo di carico?

Il consumo di acqua ed energia può essere visualizzato direttamente nel rapporto di fine ciclo per gli sterilizzatori a vapore delle serie GSS67H e GSS610H. Informazioni utili sul consumo delle utenze possono essere estrapolate direttamente dal macchinario o tramite statistiche e analisi online.

Seguire le statistiche sui consumi delle utenze con tutti i team coinvolti nel funzionamento, nella manutenzione e nella configurazione finanziaria delle apparecchiature può aiutarvi a misurare i progressi in queste routine e condizioni e a mantenere alta la motivazione del vostro team.

Partendo dai dati di base, molti responsabili delle CSSD creano una dashboard per monitorare le prestazioni di sostenibilità all'interno del reparto. Potete raccogliere i dati regolarmente per il follow-up e la prognosi a lungo termine in tutta l'organizzazione o riassumere i dati occasionalmente per discuterli in forum adeguati. I parametri possono includere il consumo idrico, l'uso dell'elettricità e la durata di vita delle vostre attrezzature. Questo permette ai dipendenti di vedere come i loro sforzi siano in grado di migliorare quei numeri e li motiva a raggiungere ulteriori traguardi.



4. Come ottimizzare il flusso di lavoro

Tutti i progetti di sostenibilità efficaci devono prendere in considerazione la sicurezza dei pazienti e del personale. I responsabili delle CSSD suggeriscono di esaminare l'architettura e i flussi di lavoro della struttura per assicurarsi che supporti azioni semplici e corrette, riducendo il rischio di contaminazione incrociata o la necessità di un ricondizionamento dispendioso.

Riformare l'architettura: Considerate la possibilità di riunirvi con il vostro team per esaminare l'architettura della vostra struttura. In che modo ostacola il vostro flusso di lavoro? I prodotti seguono un flusso orientato in avanti? In alcuni casi, i potenziali ostacoli possono essere risolti facilmente spostando e ruotando alcuni tavoli per l'imballaggio in modo da creare più spazio. In altri casi, il problema potrebbe comportare un rischio di contaminazione incrociata tra le aree; consigliamo di farvi assistere da un progettista di pianificazione dell'architettura per migliorare le questioni di questa portata.

Affidarsi alle barriere: Si consiglia di usare un sistema a due barriere per creare una separazione fisica tra le aree sporche, pulite e sterili. Ciò presenta anche un aspetto sostenibile in quanto il consumo energetico può essere ridotto grazie a ventilazione e/o raffreddamento minori. Lo scaricamento del termodisinfettore dal lato pulito previene la ricontaminazione dei prodotti da parte del team. La seconda barriera impedisce che prodotti puliti e prodotti sterili entrino in contatto e riduce al minimo il flusso di persone tra le aree.

Rispettare le regole: Per evitare la contaminazione incrociata, ogni dipendente deve conoscere e seguire il flusso di lavoro raccomandato. Tuttavia, è anche importante capire le procedure, come considerare sporchi gli strumenti aperti ma non utilizzati. Questo aiuta a ridurre il rischio di contaminazione nell'area sterile e nel magazzino.



5. Come ridurre il consumo idrico e riutilizzare l'acqua nella propria struttura

Non paghiamo solo l'acqua che usiamo, ma anche quella che sprechiamo. Prendete in considerazione dei modi per ridurre il consumo idrico e riutilizzare l'acqua nella vostra struttura.

- Ridurre al minimo il tempo tra la procedura e la pulizia impedisce che lo sporco si asciughi; lo sporco secco sugli strumenti richiede ulteriore acqua e detergente per la pulizia
- Incoraggiare il reparto di chirurgia a immergere gli strumenti usati per facilitare la rimozione dello sporco
- Personalizzare il ciclo di lavaggio in base alle condizioni (quantità di sporco, tipo di strumento, classe di rischio)
- Quando possibile, far funzionare l'attrezzatura in modalità ecologica per risparmiare acqua
- Regolare l'uso del detergente in base alla durezza dell'acqua per ridurre i consumi
- Cambiare il raccordo dell'acqua con un ricircolo di acqua fredda

È inoltre possibile misurare il numero di cicli eseguiti ogni giorno. Esistono modi per caricare i termodisinfettori e gli sterilizzatori in modo più efficiente per ridurre gli sprechi? Chiedete al vostro team di identificare i modi in cui possano migliorare i processi per contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.



6. Come ridurre il consumo di elettricità di termodisinfettori e sterilizzatori

Tutti i termodisinfettori e gli sterilizzatori richiedono elettricità per pulire, disinfettare e sterilizzare gli strumenti usati per garantire la sicurezza del paziente. Tuttavia, esistono modi per ridurre il consumo di energia.

- Utilizzare la modalità di ibernazione a bassa energia quando lo sterilizzatore non è in uso
- Impostare un timer per riavviare le macchine a un orario ottimizzato ogni mattina
- Usare serbatoi di riutilizzo che conservano l'acqua riscaldata dei cicli precedenti. In modalità efficienza, sia l'energia che il tempo necessari per il riscaldamento e il detergente possono essere ridotti per i processi successivi.
- Se possibile, regolare il tempo di asciugatura per evitare l'uso di energia non necessaria per l'asciugatura prolungata, oppure usare la funzione di controllo A0 sulla lavatrice per ottenere lo stesso tasso di disinfezione ma con un minore consumo energetico
- Ridurre il tempo di apertura delle camere per consentire agli sterilizzatori di trattenere il calore.
- Attraverso un programma di manutenzione preventiva ottimale, garantirete il massimo tempo di attività per la vostra attrezzatura.

Provate diverse opzioni per capire quali metodi abbiano il maggior impatto sui vostri sforzi di sostenibilità e siano ideali per i vostri flussi di lavoro. Potete anche incoraggiare il vostro ospedale a investire in fonti di energia rinnovabile, i quali potrebbero risultare meno costosi rispetto alle fonti di energia tradizionali basate sui combustibili fossili¹.

Le emissioni associate alla vostra elettricità possono solitamente esservi comunicate dal proprio fornitore di energia in gCO₂/kWh.

¹<https://www.irena.org/publications/2020/Jun/Renewable-Power-Costs-in-2019>



7. Aumentare la durata di vita dei propri strumenti è un obiettivo di sostenibilità

Aumentare la durata di vita degli strumenti è una componente fondamentale della fase di "riutilizzo" della metodologia "ridurre, riutilizzare, riciclare". Una cura e una pulizia adeguate degli strumenti garantiscono il funzionamento ottimale dei vostri strumenti per tutta la loro durata di vita, riducendo il vostro costo totale di proprietà.

Seguite attentamente le istruzioni e le tempistiche relative alle diverse fasi del ricondizionamento sterile come la pre-pulizia, la pulizia, la disinfezione e la sterilizzazione.

Considerate la creazione di un processo standardizzato insieme al vostro team per garantire una certa coerenza. Misurate l'utilizzo delle attrezzature per vedere se gli strumenti siano scartati prima del previsto.

Le raccomandazioni dei responsabili delle CSSD includono:

Post-operazione e pre-pulizia:

Dopo l'ispezione visiva, gli articoli possono essere riposti direttamente sulle rastrelliere e caricati nei termodisinfettori. Inoltre, gli strumenti possono essere puliti manualmente tramite ammollo, risciacquo con pistola a spruzzo e/o pulizia a ultrasuoni, prima di essere caricati nel termodisinfettore.

Pulizia e disinfezione fino all'ispezione e all'imballaggio:

I prodotti puliti e disinfettati entrano nell'area di smistamento, ispezione e imballaggio. Essi possono essere scaricati manualmente o tramite un sistema automatico. Una volta smistati, ispezionati e imballati, i prodotti sono pronti per la lavorazione sterile.

Strumenti sterili - pronti per essere usati di nuovo:

Una volta sterilizzati, i prodotti possono essere immagazzinati in un'area di stoccaggio dedicata, dove vengono conservati fino a quando non servono nuovamente, oppure trasportati direttamente alla sala operatoria in attesa dell'intervento successivo.

A volte gli strumenti possono essere riparati o affilati, se necessario. Considerate queste alternative prima di investire in sostituzioni onerose dal punto di vista finanziario e ambientale.



8. Come ottimizzare il processo di pianificazione per garantire la disponibilità degli strumenti

La pianificazione ottimizzata assicura la disponibilità degli strumenti, evitando inutili risterilizzazioni dovute alla cancellazione di procedure. Dal lavaggio e dalla sterilizzazione fino al paziente, il flusso di lavoro deve essere documentato per garantire una qualità costante del ricondizionamento e per far sì che i set di strumenti necessari siano disponibili per gli interventi successivi. La documentazione può essere svolta tramite un conteggio manuale o l'utilizzo di un software per la gestione delle forniture sterili.

All'interno della propria struttura, si raccomanda di documentare i seguenti indicatori chiave di prestazione:

- Instrument demand and usage to guide processing accordingly
- The exact location and required handling of instruments to get an overview of the instruments available for upcoming surgeries
- The need for on-time delivery of instruments for each procedure
- A potential decentralized stock in the operation room or prepared specialized case carts that contain pre-determined instruments for less frequently used instruments

Have you considered a system to plan and keep track of when instruments are available? One way is to divide and categorize the surgeries according to urgency:

- P1: Instruments must be available within 3 hours
- P2: Instruments must be available within 5 hours
- P3: Instruments must be available in the afternoon
- P4: Instruments must be available the following day

This categorization and optimization help you to optimize your operation planning process and determine how to set-up and run your washer-disinfectors and sterilizers.

Maintain regular communication between the surgical department and the CSSD. This allows you to track common mistakes, identify issues, and quickly bridge any gaps between supply and demand. This helps to track patterns and identify if the problem is due to human error or a process issue.



9. Come ottimizzare la gestione delle scorte e ridurre il rischio di risterilizzazione

Non sprecate tempo e risorse per risterilizzare gli strumenti per mancanza di pianificazione e scadenza.

- Organizzate le vostre scorte secondo una disposizione "first in, first out" per assicurarvi che gli strumenti o i carrelli più vecchi siano nelle file anteriori. Usate il vostro software informatico di gestione delle forniture sterili per documentare la scadenza degli strumenti e ricevere una notifica quando determinati strumenti stanno per scadere.
- Semplificate la gestione e l'imballaggio degli strumenti per ridurre al minimo il rischio di danni.
- Tracciate e monitorate l'uso degli strumenti. Sebbene alcuni strumenti extra siano necessari per prevenire esiti chirurgici inaspettati, una quantità troppo elevata di strumenti inutilizzati viene risterilizzata inutilmente. Prendete in considerazione di creare uno stock decentralizzato come buffer, con strumenti extra a portata di mano solo se necessario.
- Convalidate regolarmente i vostri processi e monitorate costantemente le prestazioni. I monitor di lavaggio nei termodisinfettori e gli indicatori biologici negli sterilizzatori vi aiutano a verificare in modo indipendente se il processo è efficace e coerente, eliminando le "decisioni discrezionali" che richiedono il ricondizionamento.

Questi quattro processi contribuiscono ad aumentare l'efficienza e la sostenibilità del reparto.



10. Come ottimizzare l'ordinazione/l'investimento di strumenti per la chirurgia

L'ottimizzazione dell'efficienza riduce i costi. La pianificazione è fondamentale per il successo.

Occorre conoscere la domanda degli strumenti chirurgici. Quanti interventi chirurgici sono stati eseguiti nella vostra struttura nell'ultimo periodo? Quanti interventi sono previsti per il prossimo periodo? Quali sono l'utilizzo attuale e i tempi di restituzione per ogni strumento? Usate il vostro software informatico di gestione delle forniture sterili per ottimizzare il numero di strumenti e quindi massimizzare la disponibilità minimizzando i costi.

Il calcolo della domanda permette di creare un flusso circolare con il numero necessario di strumenti, il che diminuisce le capacità sprecate e aumenta i tempi di restituzione per ogni strumento. Preparate un buffer di strumenti extra per eventi inaspettati.

Alcuni strumenti specifici e spesso costosi sono usati raramente. Considerate la possibilità di ridurre i costi e migliorare l'efficienza attraverso la condivisione di questi strumenti con gli ospedali della vostra regione. Questa riallocazione di risorse vi permetterà di investire in attività di cui la vostra struttura beneficerà maggiormente, come un sistema di risparmio idrico sostenibile.

Infine, valutate e acquistate attrezzature che abbiano un basso impatto ambientale. L'attrezzatura che scegliete gioca un ruolo significativo nel raggiungimento dei vostri traguardi complessivi di sostenibilità.



Grazie per averci permesso di far parte del vostro viaggio verso la sostenibilità

Come potete vedere, non è necessaria una riforma completa per ottenere una CSSD più sostenibile. Seguendo le best practice di altri responsabili delle CSSD, il vostro reparto può diventare più efficiente, meno dispendioso in termini di risorse e più sostenibile, senza sacrificare la sicurezza.





In Getinge siamo fermamente convinti che ogni persona e ogni comunità debba avere accesso alla migliore assistenza possibile. Per questo forniamo agli ospedali e agli istituti di ricerca biomedica prodotti e soluzioni finalizzate a migliorare gli esiti clinici e ottimizzare i flussi di lavoro. L'offerta comprende prodotti e soluzioni per terapia intensiva, procedure cardiovascolari, sala operatoria, ricondizionamento sterile e ricerca biomedica. Getinge conta oltre 10.000 dipendenti in tutto il mondo e i suoi prodotti sono commercializzati in più di 135 Paesi.

Getinge Infection Control AB · PO Box 69 · SE-305 05 Getinge · Sweden · +46 10 335 00 00 · info@getinge.com

www.getinge.com/it