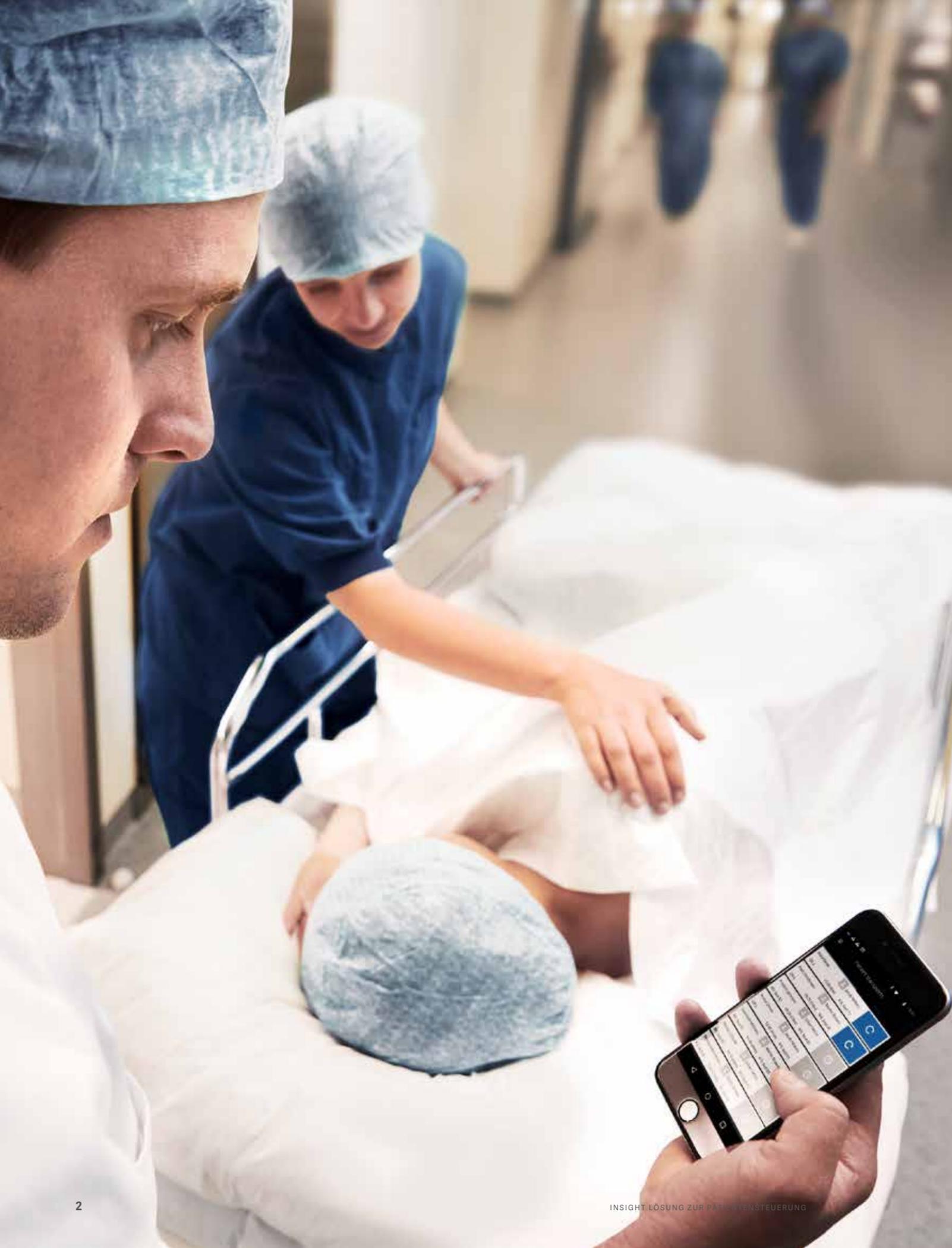




# INSIGHT

Die gesamte Patientensteuerung in Ihrer Hand  
– von der Aufnahme bis zur Entlassung



# INSIGHT

## Optimale Patientensteuerung

INSIGHT gibt Ihnen die vollständige Kontrolle über Ihr Patientenmanagement von der Aufnahme bis zur Entlassung. Es erfüllt höchste Standards in der medizinischen Versorgung. Sie können Aufgaben planen und priorisieren und bleiben flexibel, da Sie ausgehend von den sich ständig verändernden Anforderungen im Krankenhausbetrieb jederzeit mit geeigneten Maßnahmen reagieren können.

### **Vollständig abgestimmte Prozesse**

INSIGHT ermöglicht es dem Personal, innerhalb der Abteilungen, aber auch abteilungsübergreifend umfassend zu koordinieren. Patienten, Aufgaben und zugewiesene Verantwortlichkeiten werden auf den Bildschirmen dargestellt und fördern einen fokussierten, ruhigen und effizienten Umgang mit den täglichen Abläufen. Da alle Daten in Echtzeit zur Verfügung stehen, ermöglicht INSIGHT bessere und schnellere Entscheidungen auf allen Ebenen: vom Pflegepersonal bis zur Krankenhausleitung.

### **Dokumentierte Produktivitätssteigerung**

INSIGHT verbindet Abteilungen und teilt Behandlungsfortschritte und Pläne mit allen Beteiligten. Fundierte Echtzeitprognosen führen zu einer Verbesserung von Kapazität und OP-Auslastung, weniger Engpässen und effizienten Übergaben.

### **Verbesserte Patientenversorgung**

Konsistenz, Optimierung und absolute Konzentration auf die zu erledigende Aufgabe sorgen für eine hohe Versorgungsqualität. INSIGHT unterstützt Sie mit Tools für die frühzeitige Planung von Entlassungen, mit vordefinierten Behandlungspaketen und anpassbaren Schnittstellen, die wichtige Schwerpunktbereiche visuell in den täglichen Workflow integrieren.



INSIGHT ist eine Lösung zur Patientensteuerung, die eine umfassende Koordination, Zusammenarbeit und Kommunikation in und zwischen den Abteilungen sicherstellt, Prozesse optimiert und die bestmögliche Versorgung der Patienten sicherstellt.

# Optimieren Sie Ihre Prozesse für eine optimale Gesundheitsversorgung in allen Abteilungen Ihres Krankenhauses

INSIGHT unterstützt die vorausschauende Planung, zeitnahe Behandlungen und den Wissenstransfer in Echtzeit zwischen den Abteilungen, was die Strukturierung von Arbeitsabläufen und eine effizientere Ressourcennutzung fördert.



## Effiziente Priorisierung durch eindeutige Patienteninformationen

Die Möglichkeit, Patienten schnell zu priorisieren, ist ein wichtiger Faktor für eine sichere und effiziente Behandlung und Versorgung Ihrer Patienten. INSIGHT visualisiert wichtige Behandlungsinformationen wie Triage-Stufen, Fachgebiete, Beatmungsbedarf und geplante Maßnahmen in einfachen Übersichten. Dadurch erhalten Ihre Mitarbeiter die nötigen Informationen, um bessere Entscheidungen zu treffen und hohe Pflegestandards zu gewährleisten.

Bei der Planung des Patientenaufenthalts werden die betroffenen Abteilungen benachrichtigt und können den Fortschritt bereits verfolgen, bevor der Patient eintrifft. Dieser transparente und unmittelbare Informationsaustausch ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, Prozesse zu optimieren und vorausschauend zu planen. Sie können Verantwortlichkeiten für die Primärversorgung festlegen, Betten zuweisen, Tests bestellen und vieles mehr.

 **50 %**  
weniger Zeitaufwand für Übergaben

Einsparung von  
 **6.400**  
Arbeitsstunden pro Jahr

## Krankenhausübergreifendes Betten-Management

INSIGHT visualisiert den Standort freier Betten und Kapazitäten, einschließlich Reinigungszustand, Reservierungen und Besonderheiten. Die skalierbare Übersicht kann sowohl für die lokale Verwaltung in einer Abteilung als auch für das gesamte Krankenhaus genutzt werden und unterstützt das Team der zentralen Bettenkoordination bei der Verwaltung und Zuweisung von Kapazitäten.

Über die Benutzeroberfläche von INSIGHT können Betten einfach für neue oder wiederkehrende Patienten reserviert werden. So kann Ihr Personal sich vorbereiten und eine bessere Behandlungserfahrung Ihrer Patienten schon vor ihrem Eintreffen ermöglichen. Bei der Entlassung eines Patienten wird das Bett als „nicht gereinigt“ markiert, und INSIGHT informiert automatisch das Reinigungsteam für dessen weitere Planung.

## Aktuelle Informationen zum OP-Fortschritt ermöglichen eine flexible Planung

INSIGHT hilft Ihnen, die Auslastung von Operationssälen, Equipment und Ressourcen zu optimieren. Während der Eingriffe werden Echtzeit-Informationen zum Fortschritt sowie Live-Videostreams aus dem OP auf den Bildschirm des Koordinators geliefert. Das hilft, Verzögerungen aufzudecken, und ermöglicht kurzfristige Entscheidungen, um den OP-Plan einzuhalten.

Mobile Benachrichtigungen über wichtige Änderungen, Stornierungen und Änderungen der Priorisierung werden automatisch an das OP- und Servicepersonal gesendet. So lassen sich unnötige Wartezeiten verkürzen. Gleichzeitig kann sichergestellt werden, dass pünktlich zur OP alles vorbereitet ist. Damit ITS, Aufwachstation, Bettenstation, AEMP und das Reinigungsteam entsprechend planen können, werden Fortschrittsinformationen mit involvierten Abteilungen und Service-Einheiten geteilt.

 **15 %**  
höhere Auslastung der Operationssäle

 **19 %**  
mehr Abteilungseffizienz

## Dashboards mit Echtzeit-Daten und Kapazitätsprognosen

Die grafischen Dashboards von INSIGHT enthalten die wichtigsten Daten zur jeweiligen Abteilung, geben einen Einblick in die aktuelle Auslastung und unterstützen alle Entscheidungen auf Abteilungs- und Führungsebene. Daten zu ankommenden Patienten, Verlegungen und geplanten Entlassungen ermöglichen Kapazitätsprognosen und zeigen potenzielle Überbelegungen, Engpässe und Personalmangel in den Dashboards auf.

Spezielle Problem- und Interessenbereiche, wie z. B. die Anzahl dokumentierter Infektionsfälle oder von Patienten mit langen Wartezeiten, lassen sich mithilfe spezieller farbcodierter Zähler in den Fokus rücken.



**39 %**  
weniger Anrufe

### Lautlose und unmittelbare Kommunikation zwischen den Abteilungen

Die Verbindung von Patienten-, Behandlungs- und Status-Informationen auf allen Bildschirmen in der gesamten Abteilung reduziert den Bedarf für Telefonate und Störungen erheblich. Mithilfe automatischer Benachrichtigungen auf Mobilgeräten, die durch neue Aufgaben, Änderungen und Verzögerungen ausgelöst werden, können Informationen mühelos und rechtzeitig verteilt werden und Ihre Mitarbeiter können entsprechend reagieren.

Darüber hinaus unterstützt INSIGHT Sofortnachrichten zwischen Einzelpersonen, Rollen oder Standorten, sodass Mitarbeiter weniger dringende Informationen direkt an die beteiligten Personen weitergeben können.



**10 %**  
kürzere durchschnittliche Aufenthaltsdauer

### Bildschirm-Benachrichtigungen geben Ihrem Personal die Möglichkeit, das Richtige zu tun

Um die Einhaltung des Terminplans zu erleichtern und die Abteilungsziele zu erreichen, benachrichtigt INSIGHT Ihre Mitarbeiter visuell, wenn vordefinierte Fristen sich nähern. Dies könnte die 4-Stunden-Marke für wartende Patienten ohne geplanten Termin sein oder die in den kommenden Stunden anstehenden Entlassungen. Eine aktive Benachrichtigung wird automatisch gesendet und erscheint farblich markiert auf allen Bildschirmen in der Abteilung. Benachrichtigungen können auch automatisch direkt an die zuständigen Mitarbeiter gesendet werden, wenn ihnen neue Patientenaufgaben zugewiesen werden oder die ursprüngliche Planung abgeändert wird.

### Personalübersicht

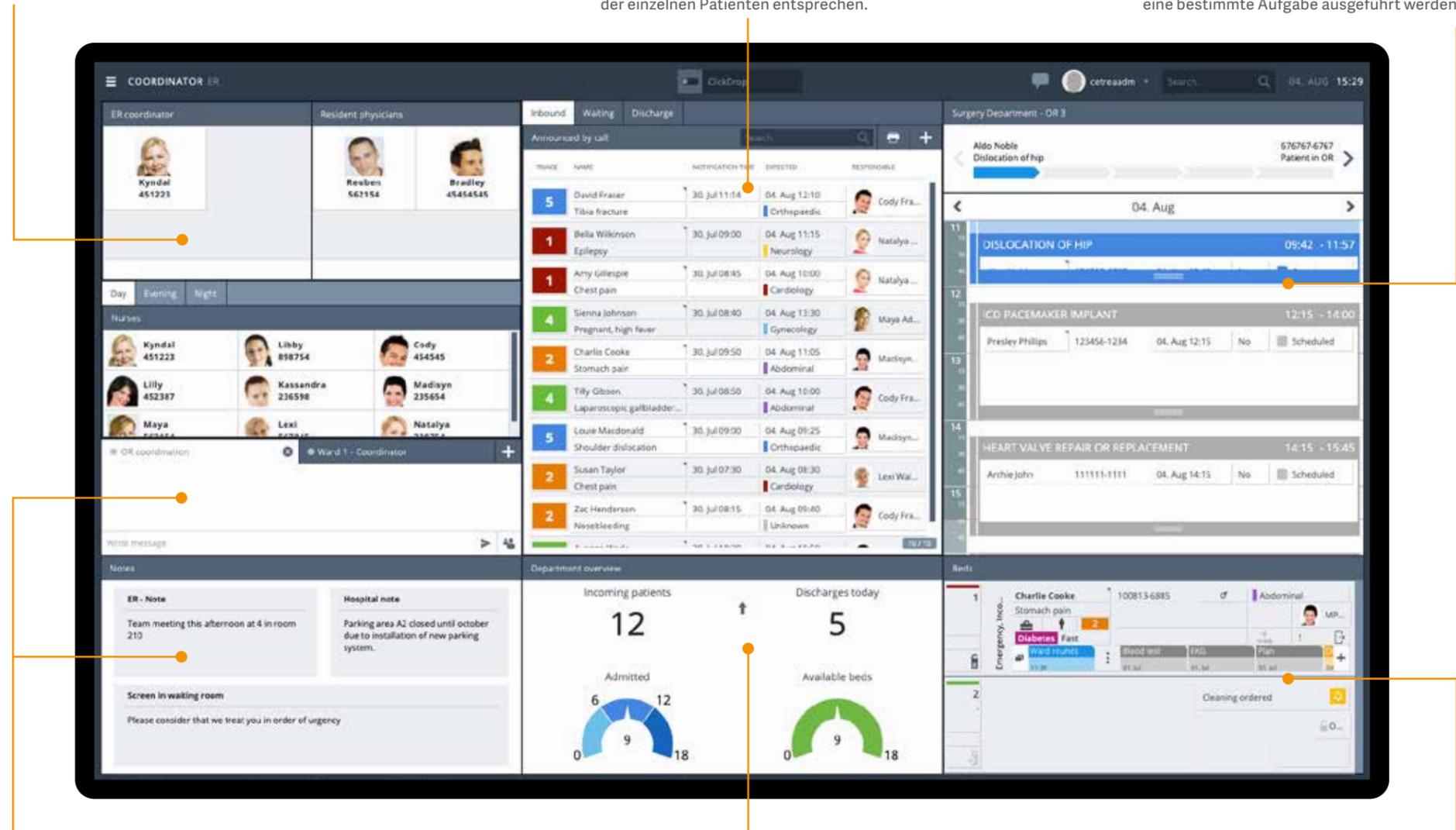
Die Personalansicht stellt das Bereitschaftspersonal nach spezifischen Funktionen gruppiert dar. Die Mitarbeiterübersicht erleichtert die Zuweisung von Verantwortlichkeiten für Patienten und Tätigkeiten, was dazu beiträgt, den Arbeitsablauf zu optimieren und eine strukturierte und optimierte Behandlungserfahrung zu ermöglichen. Mit einfach zugänglichen Kontaktinformationen sorgt INSIGHT für eine einfache Kommunikation und fördert ein leises und unterbrechungsfreies Arbeitsumfeld.

### Patientenlisten

Patientenlisten sind gefilterte Übersichten von Patienten mit einer bestimmten Behandlung oder an einem bestimmten Ort. Die Listen können beispielsweise nach ankommenden oder wartenden Patienten, Patientenverlegungen oder geplanten Entlassungen gefiltert werden. Oder es kann sich um Listen mit Patienten handeln, denen klinische Maßnahmen wie Bluttests, Röntgenaufnahmen oder chirurgische Eingriffe zugewiesen wurden. Mithilfe von Patientenlisten können Sie den Fortschritt verfolgen und Prioritäten setzen, die der aktuellen Situation in der Abteilung und den Bedürfnissen der einzelnen Patienten entsprechen.

### Operationskalender

Während des Eingriffs aktualisiert das OP-Personal die Daten in INSIGHT, wenn vorab definierte Meilensteine erreicht werden. Mithilfe dieser Aktualisierungen können Ihre Koordinatoren den OP-Plan kontinuierlich überwachen und anpassen, sollte es zu Abweichungen kommen. Die Informationen werden auch mit weiteren relevanten Abteilungen wie ITS, Bettenstation oder AEMP geteilt. INSIGHT informiert das Personal rechtzeitig darüber, dass ein Patient in Kürze eintreffen wird oder eine bestimmte Aufgabe ausgeführt werden muss.



### Kommunikation

INSIGHT erleichtert die Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Rollen und Standorten. Durch die Reduzierung von Stressfaktoren, wie z. B. klingelnden Telefonen, werden die Arbeitsbedingungen für die Mitarbeiter verbessert. Das erhöht die Gesamteffizienz und ermöglicht eine bessere und konzentriertere Versorgung der Patienten. Die gesamte Kommunikation von INSIGHT erfolgt lautlos und wird direkt an die relevanten Personen gesendet, um andere nicht bei der Arbeit zu stören.

### Dashboards

Die INSIGHT Dashboards zeigen Systemdaten in einfachen und leicht verständlichen Grafiken an und bieten somit einen schnellen Überblick über wichtige Kennzahlen und die aktuelle Situation der Abteilung. So können zentrale Koordinierungsstellen Mitarbeiter und Ressourcen in Akutsituationen umverteilen, optimierte Arbeitsabläufe sicherstellen und eine bessere und sicherere Behandlungserfahrung ermöglichen.

### Bettenverzeichnis

Bettenverzeichnisse liefern Informationen über die Betten einer Abteilung, ihren Reinigungsstatus und speziellen Einsatz sowie über die Patienten, die sie belegen. Um eine proaktive Planung zu unterstützen, können Betten für neue oder zurückkehrende Patienten reserviert werden, wobei Patiententransfers automatisch in den richtigen Bereich geleitet werden. Sobald ein Patient entlassen wurde, ordnet INSIGHT automatisch die Bettenreinigung als Vorbereitung für den nächsten Patienten an.



„Die Mitarbeiter haben die neuen Initiativen so sehr angenommen, dass sie heute nicht mehr ohne das System zur Patientensteuerung arbeiten können, das für alle in der Abteilung zum unverzichtbaren Werkzeug geworden ist.“

Abschließende Bewertung des Projekts in der Notaufnahme,  
ABT-Antrag Nr. 59, S. 36.  
Regionalkrankenhaus Horsens & Brædstrup, Dänemark.

## Höhere Effizienz

### durch die Implementierung von INSIGHT

INSIGHT wird weltweit in Krankenhäusern eingesetzt – von kleinen Installationen in einzelnen Abteilungen bis hin zu komplexen regionalen und unternehmensweiten Einrichtungen an mehreren Krankenhausstandorten. Mit INSIGHT konnten Krankenhäuser eine deutliche Verkürzung der durchschnittlichen Aufenthaltsdauer sowie Verbesserungen bei den Arbeitsbedingungen mit klaren Verantwortlichkeiten, weniger Unterbrechungen sowie optimierten und termingerechten Arbeitsabläufen erreichen.

**Aus Umfragen bei Kunden geht hervor, dass INSIGHT zu Produktivitätssteigerungen von bis zu 19 % geführt und eine bessere Auslastung und Verwaltung der Bettenkapazitäten ermöglicht hat.**

Unsere Kunden, die INSIGHT in der OP-Abteilung einsetzen, konnten eine Zeitersparnis von bis zu 15 % in OPs mit INSIGHT im Vergleich zu Sälen ohne INSIGHT verzeichnen. Insgesamt sind sich die Kunden darin einig, dass INSIGHT

- einen besseren Überblick über geplante Behandlungen und Maßnahmen ermöglicht,
- die abteilungsinterne und abteilungsübergreifende Koordination unterstützt,
- den Umgang mit akuten Abweichungen vom OP-Terminplan verbessert,
- die Zahl der Unterbrechungen reduziert,
- dem Personal zahlreiche Wege erspart, da alle wichtigen Informationen auf zentralen Bildschirmen und Mobilgeräten angezeigt werden, und
- einen positiven Einfluss auf die Kommunikation zwischen den Mitarbeitern innerhalb einer und zwischen den Abteilungen hat.

#### Maximale Sicherheit

Wir bei Getinge möchten Sie mit unserem Engagement dabei unterstützen, effiziente Arbeitsabläufe im Krankenhaus und die bestmöglichen Bedingungen für den Erfolg mit Ihrer INSIGHT Lösung zu erzielen. Wir bieten maßgeschneiderte Serviceleistungen an, die Ihren Anforderungen entsprechen.

#### Unterstützung und Sicherheit

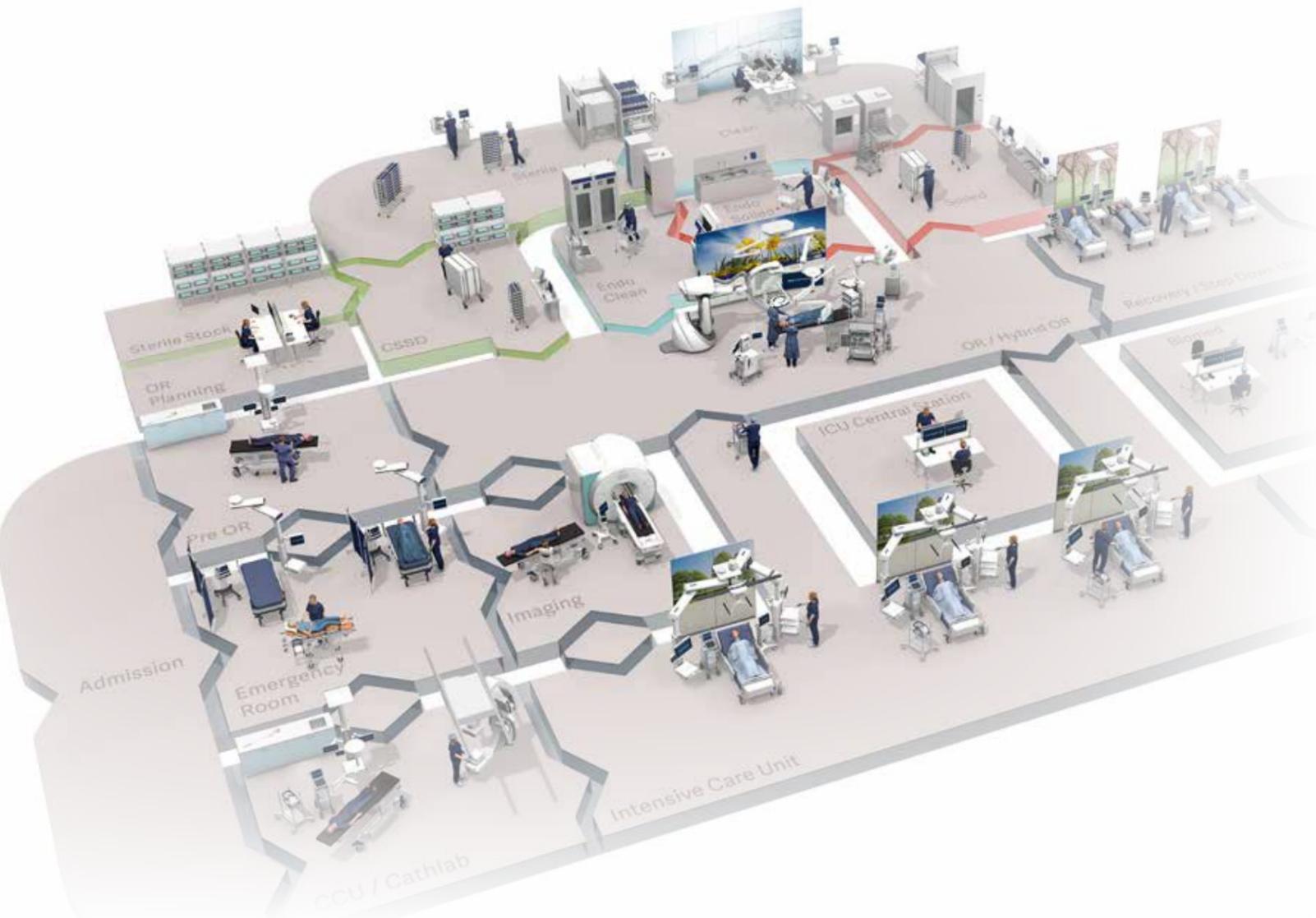
Mit INSIGHT können Sie den Servicevertrag auswählen, der Ihren Anforderungen in Bezug auf termingerechten Support, Software-Updates und -Upgrades sowie den Zugang zu Fachwissen gerecht wird. Damit können Sie sicherstellen, dass Sie das Beste aus Ihrer Lösung herausholen.

Von einfachen Servicedienstleistungen bis hin zum Rund-um-die-Uhr-Angebot – Getinge bietet Ihnen, was Sie benötigen.

#### Service, wenn Sie ihn brauchen

Wir unterstützen Sie in jeder Phase der Projektplanung, angefangen bei der Systemarchitektur über die Implementierung bis hin zu den täglichen Arbeitsabläufen. Wir sind für Sie da! Unser Support ist weltweit verfügbar, damit Ihnen jederzeit und nach Bedarf Unterstützung, Schulung und technische Anleitungen zur Verfügung stehen.

Für weitere Informationen zu unseren Dienstleistungsvereinbarungen wenden Sie sich bitte an Ihre regionale Getinge-Vertretung.



# Optimieren Sie Ihre Einrichtung mit den Getinge Efficiency Software Lösungen für mehr Effizienz im Krankenhaus

Die Patientensteuerung umfasst die unterschiedlichen Phasen einer Patientenbehandlung, welche verschiedene Akteure und Tätigkeiten im gesamten Krankenhaus umfassen.

Die Illustration des Krankenhaus-Workflows zeigt die vielen verschiedenen Abteilungen, die ein Patient von der Aufnahme bis zur Entlassung durchläuft.

In der Notaufnahme werden die Mitarbeiter über ankommende Patienten informiert und können rechtzeitig Erstuntersuchungen durchführen, Tests anfordern und Betten reservieren. Wenn der Patient eine weitere Behandlung benötigt, können Patiententransporte einfach gebucht und die Zielabteilungen über den ankommenden Patienten informiert werden.

Die Daten des Patienten sind jederzeit aktuell, was das Risiko einer fehlerhaften Behandlung sowie unnötigen Zeitaufwand für die Übergabe erheblich reduziert.

INSIGHT stellt den chirurgischen Fortschritt innerhalb jedes OP-Saals in der Chirurgie dar. OP-Koordinatoren und verbundene Abteilungen profitieren von diesen Informationen und können sich kontinuierlich an Abweichungen anpassen. Die Integration des Servicepersonals in den Workflow fördert reibungslose Übergaben und die Zusammenarbeit im gesamten Krankenhaus.

Wenn Sie INSIGHT mit den Getinge Efficiency Software Lösungen kombinieren, die Lösungen für mehr Effizienz an Krankenhäusern bieten, können Sie mit einer vollständig optimierten Einrichtung einen Mehrwert erzielen.



## Torin OP-Management

Torin ist die OP-Management-Lösung von Getinge, mit der Sie Ihren OP-Zeitplan verwalten und sämtliche Aktivitäten rund um Operationen umfassend dokumentieren können. Mit Torin und INSIGHT in Ihrer Einrichtung profitieren Sie von einer präzisen OP- und Ressourcenplanung sowie einem umfassenden Abweichungsmanagement und verfügen über die richtigen Werkzeuge, um Ihren OP-Plan effizient und termingerecht auszuführen.



## T-DOC Sterilgutmanagement

T-DOC ist die Sterilgutmanagement-Lösung von Getinge, die Prozesse rund um die Reinigung und Aufbereitung chirurgischer Geräte, das AEMP-Personal sowie das Ressourcen- und Bestandsmanagement unterstützt. Die Integration von INSIGHT in T-DOC schafft eine solide Verbindung zwischen OP und AEMP, sodass chirurgisches Personal Instrumente bestellen und Verfügbarkeiten in Echtzeit überprüfen kann. In der AEMP erhalten die Mitarbeiter Aktualisierungen zum Fortschritt der laufenden Eingriffe, was die Priorisierung und Planung unterstützt.



## Tegris OP-Integration

Wenn Sie Ihren OP mit TEGRIS verwalten, profitieren Sie von erweiterter Video-, Geräte- und Datenintegration für eine einfachere und sicherere Arbeitsumgebung. In Kombination mit INSIGHT kann Ihr OP-Personal Geräte wie Leuchten, Tisch und Videoquellen von einer einzigen Benutzeroberfläche aus steuern und vom gleichen Bildschirm aus direkt mit den Koordinatoren kommunizieren, während in Echtzeit Informationen über Abweichungen im OP-Terminplan eingehen.



Wir bei Getinge sind davon überzeugt, dass jede Person und Gesellschaft Zugang zur bestmöglichen Versorgung haben sollte. Daher bieten wir Krankenhäusern und Life-Science-Einrichtungen Produkte und Lösungen an, welche die klinischen Ergebnisse verbessern und die Arbeitsabläufe optimieren sollen. Das Angebot umfasst Produkte und Lösungen für die Intensivmedizin, kardiovaskuläre Eingriffe, Operationssäle, Sterilgutaufbereitung und Life Science. Getinge beschäftigt über 10.000 Mitarbeiter weltweit und die Produkte werden in mehr als 135 Ländern verkauft.

Getinge IT Solutions ApS · Amaliegade 4 · 1256 Copenhagen K · Denmark · +45 33 33 88 55  
Getinge IT Solutions Limited · Unit 5, Bowling Hill Business Park · Chipping Sodbury, Bristol · BS37 6JL · United Kingdom · +44 (0)1454 318373  
Getinge IT Solutions GmbH · Südportal 5 · 22848 Norderstedt · Germany · +49 40 514 35-0  
Getinge Cetrea A/S · Brendstrupgårdsvej 21F · 8200 Aarhus · Denmark · +45 38 40 05 70  
Maquet GmbH · Kehler Str. 31 · 76437 Rastatt · Germany · +49 7222 932-0

#### Sales Offices

Getinge Australia Pty. Ltd. · Level 2, 4 Talavera Road, Macquarie Park · NSW 2113 · Australia  
Getinge UK Ltd. · i2 Mansfield, Hamilton Court, Hamilton Way · Oakham Business Park · Mansfield · NG18 5BR · United Kingdom

*Ihren lokalen Getinge-Vertriebspartner finden Sie unter der folgenden Adresse:*

**Getinge Deutschland GmbH** · Kehler Str. 31 · 76437 Rastatt · Deutschland · +49 7222 932-0 · [info.vertrieb@getinge.com](mailto:info.vertrieb@getinge.com)  
**Getinge Österreich GmbH** · Lemböckgasse 49 · 1230 Wien · Österreich · +43 1 8651487-0 · [info-at@getinge.com](mailto:info-at@getinge.com)  
**Getinge Schweiz AG** · Quellenstrasse 41b · 4310 Rheinfelden · Schweiz · +41 71 335 03 03 · [info@getinge.ch](mailto:info@getinge.ch)

[www.getinge.de](http://www.getinge.de)