

Getinge Serviceverträge

Für maximale Verfügbarkeit. Für höchste Zuverlässigkeit. Für Momente, die zählen.

Um die Anforderungen Ihrer Einrichtung zu erfüllen, bietet Getinge verschiedene Serviceverträgen an. Als Originalhersteller (OEM) verfügen wir über umfassende Produktkompetenz, Zugang zu originalen OEM-Ersatzteilen und hochqualifizierte Techniker, die Wartungen und Reparaturen gemäß den ursprünglichen Produktspezifikationen durchführen können. Ein Getinge-Servicevertrag kann Ihrer Einrichtung dabei helfen, die Betriebszeit zu maximieren, die Kosten zu kontrollieren und sicherzustellen, dass Ihre Geräte stets Spitzenleistungen erbringen.

	 Light*	 Präventiv	 Premium
Inspektion (laut MPBetreibV, STK, MTK und Herstellerangaben, Fahrtkosten, Arbeitszeit, Übernachtung, Spesen inkl.)	✓	✓	✓
Wartung (laut Herstellerangaben, Fahrtkosten, Arbeitszeit, Übernachtung, Spesen inkl.)	✓	✓	✓
Kits für vorbeugende Wartung (laut Herstellerempfehlung)	✗	✓	✓
Software- und Sicherheitsupdates	✓ <small>(sofern noch verfügbar)</small>	✓	✓
Instandsetzung, Arbeitszeit Ersatzteile	✗	✗	✓
Sonderkonditionen für Ersatzteile und Arbeitszeit	✓	✓	✓
Technischer Support, Hotline	✓	✓	✓
Ferndiagnose und -support (Gerätetypenabhängig, nur bei Verbindung mit Getinge FleetView)	Optional	Optional	Optional
Re-Validierung	Optional	Optional	Optional
Vertraglich geregelte Mindestlaufzeit	✓	✓	✓

*Light ist ausschließlich für EoS-Produkte (End of Service) verfügbar.

Ihre Vorteile bei Abschluss eine Servicevertrages:

- Maximale Verfügbarkeit (durch vorbeugende Wartung)
- Höchste Zuverlässigkeit (durch geschulte und zertifizierte Servicetechniker)
- Vorhersehbare Wartungs- und Reparaturkosten (je nach Vertragstyp)
- Verbesserter Workflow (Terminplanung und Überwachung Getinge)
- Reduzierung von administrativem Aufwand (Vertragliche Mindestlaufzeit)

→ Kostenreduzierung bei Vertragsabschluss

Selbstverständlich können Sie unsere Leistungen auch nach Bedarf abrufen:

Getinge PPV (pay per visit)

Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot.



Partner

Gerne bilden wir Sie auch als Partner aus. Hierzu bieten wir Ihnen als Betreiber je nach Sparte verschiedene Servicelevel zur Ausbildung an.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an uns.