



Getinge Service

Für Momente, die zählen

Wir bei Getinge Service wissen, wie wichtig Zeit ist. Mit unserer Expertise für Getinge Produkte sind wir jeden Tag an Ihrer Seite – in jedem Moment. Wir sorgen für optimale Leistungsfähigkeit und maximale Verfügbarkeit Ihrer Geräte, wenn es darauf ankommt.

GETINGE 

Für maximale Verfügbarkeit

Getinge Service sorgt mit einem routinemäßigen, vorbeugenden Wartungsplan für einen reibungslosen Betrieb Ihrer Geräte. Und in einer dringenden Notsituation wird unser zertifiziertes Servicepersonal Sie umgehend unterstützen und das Problem lösen. Mit einem Getinge Servicevertrag können Sie die Kosten über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Geräte hinweg planen und ungeplante Ausgaben minimieren.

Für höchste Zuverlässigkeit

Niemand kennt Getinge-Produkte so gut wie wir. Unser globales Servicenetzwerk sichert eine hohe Versorgungsqualität für das gesamte Produktspektrum – damit Sie sich jederzeit auf unsere Geräte verlassen können, um erstklassige Patientenversorgung zu gewährleisten.

Für Momente, die zählen

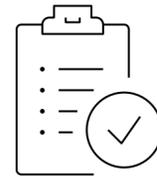
Da oftmals mehrere Aufgaben gleichzeitig anstehen, sorgt ein Getinge Servicevertrag dafür, dass Sie sich um einen Punkt weniger kümmern müssen. Wir wissen, wie wichtig Zeit ist, und wir teilen Ihr Engagement für eine durchgehend erstklassige Versorgung Ihrer Patientinnen und Patienten.



Die Vorteile von Getinge Service

Als Originalhersteller (OEM) bieten wir umfassende Produktkompetenz, Zugang zu originalen Ersatzteilen der Hersteller sowie hochqualifizierte Techniker. Diese sind in der Lage, ein zu reparierendes Produkt in die vorgegebenen Herstellerspezifikationen zurückzusetzen.

Getinge Service ist mehr als nur eine Reparatur. Für Qualität, die zählt.



Qualitätssysteme

Der Betrieb von Getinge Service erfolgt gemäß einem Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach EN ISO 13485.



Werksgeschulte Techniker

Die Servicetechniker von Getinge erhalten formale und regelmäßige Schulungen zu Getinge-Geräten, einschließlich Aktualisierungen zu erforderlichen Spezifikationsänderungen.



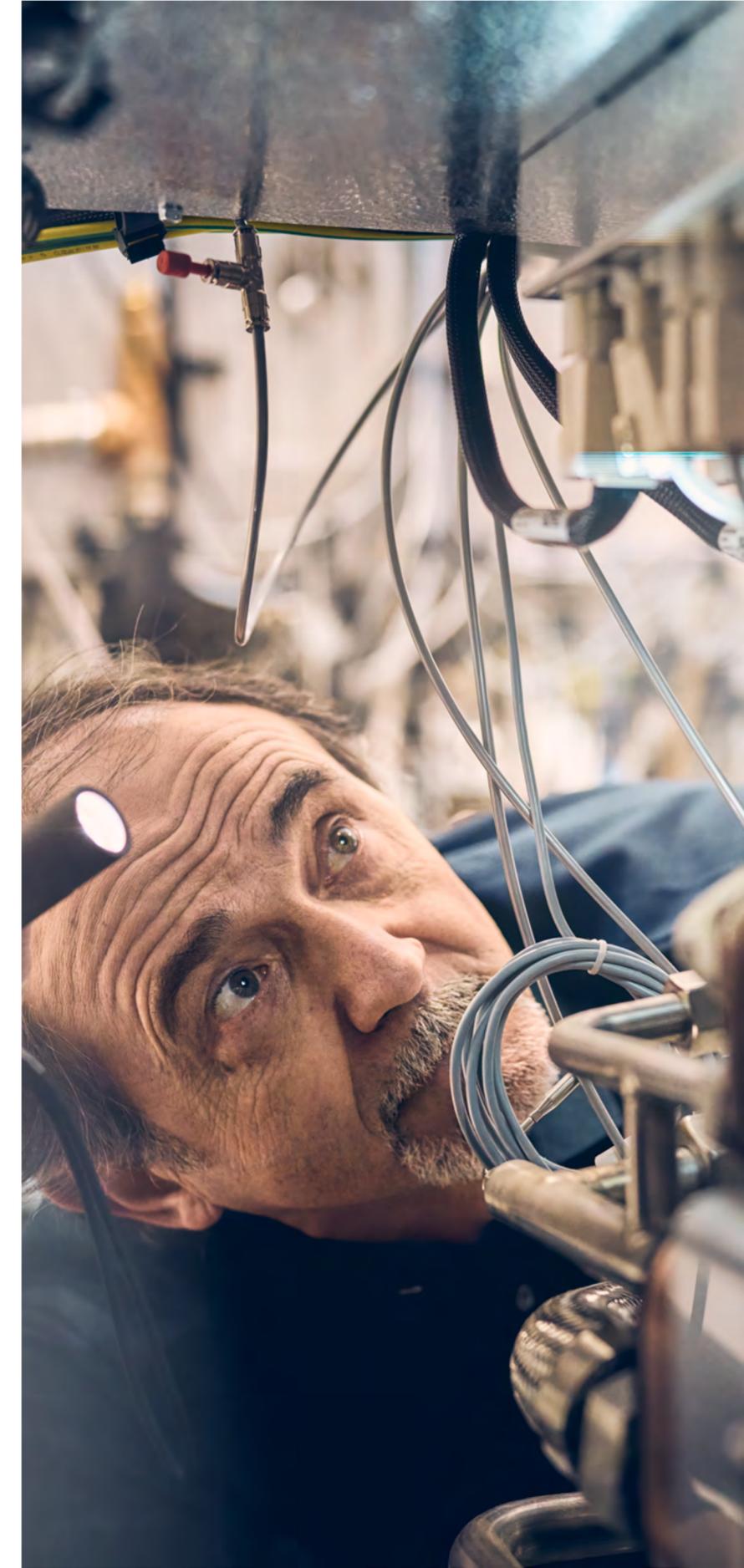
Teile, Prozesse und Werkzeuge

Alle Geräte werden unter Verwendung von OEM-Teilen und gemäß den OEM-Serviceprozessen repariert. Dabei kommen auch vom Hersteller speziell auf das Produkt angepasste Spezialwerkzeuge zum Einsatz. Die verwendeten Prüfmittel sind auf die Herstellervorgaben abgestimmt und unterliegen den entsprechenden nationalen Prüfmittelvorschriften, die im QMS verankert sind.



Vorhersehbare Wartungskosten

Unsere Vollwartungsverträge bieten kalkulierbare Festpreise, mit denen Ihre Einrichtung die Servicekosten budgetieren kann – so vermeiden Sie Überraschungen und ausufernde Servicekosten.



Mehr als ein Servicetechniker

Mit dem Service von Getinge stehen Ihnen mehr als nur Techniker zur Seite. Mit unseren spezialisierten Mitarbeitern sind wir ein zuverlässiger Partner in Ihrem Klinikalltag und unterstützen Ihr Team nach Ihren Bedürfnissen.

In Kombination mit unserem unübertroffenen Wissen über Getinge-Produkte können wir Ihnen die höchste Sicherheit bieten und sicherstellen, dass Ihre Geräte gemäß den Spezifikationen arbeiten.

Wir sind Getinge Service.
Für Menschen, die zählen.

144

Servicetechniker



Mit 144 Servicetechnikern in der DACH-Region bietet Getinge den qualitativ hochwertigen Service, den Patient/-innen und Gesundheitseinrichtungen gleichermaßen verdienen.

360°

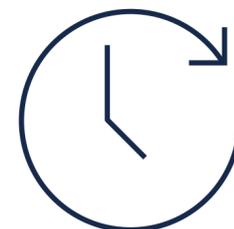
Service weltweit



Unser Team bietet Ihnen umfassenden Service während des gesamten Lebenszyklus Ihrer Geräte. Dank unseres globalen Servicenetzwerks mit harmonisierten Standards ist unser Service unabhängig davon, wo Sie sich befinden.

85 %

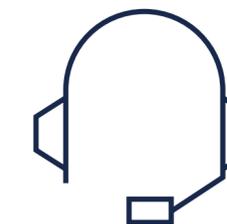
First Time Fix Rate



Die meisten Servicefälle werden während des ersten Serviceeinsatzes gelöst – so werden Ausfallzeiten minimiert und Ihr Betrieb läuft reibungslos weiter.

30Tsd+

Jährliche Serviceaufträge



Mit Erfahrung aus mehr als 30.000 Serviceaufträgen pro Jahr in der DACH-Region können Sie sicher sein, dass unabhängig Ihrer Anfrage, ein Getinge-Mitarbeiter für Sie da ist, um Ihnen die erforderliche Unterstützung zu bieten.

Halten Sie Ihren OP jederzeit betriebsbereit

Vertrauen Sie auf den Getinge-Service, damit Ihre kritischen Geräte – darunter Operationstische, Operationsleuchten, Deckenversorgungseinheiten und Anästhesiesysteme – jederzeit reibungslos funktionieren. So gewinnen Sie mehr Zeit für die Patientenversorgung.

Mit proaktiv geplanter Instandhaltung und vereinbarten Reaktionszeiten helfen unsere zertifizierten Techniker Ihnen, die Verfügbarkeit zu maximieren und höchste Zuverlässigkeit zu gewährleisten. Dank unseres globalen Servicenetzwerks und unserer umfassenden Produktkompetenz bietet Getinge einen Support, der genauso zuverlässig ist wie Ihr Engagement für die Patientenversorgung.

Entdecken Sie unsere Produkte für den OP



Flow Narkosegeräte



Corin OP-Tisch



PowerLED II
OP-Leuchte



PLG-II Sky Decken-
versorgungseinheit





Lebensrettende Verfügbarkeit auf der ITS

Auf der ITS kann jede Sekunde entscheidend sein. Eine zuverlässige Funktionsfähigkeit aller Geräte ist dabei unerlässlich. Getinge Service bietet umfassende Wartung und Reaktionsschnelligkeit, damit Ihre ITS-Geräte stets mit maximaler Leistung arbeiten.

Auf der ITS zählt jedes Detail. Getinge Service sorgt dafür, dass Ihre ITS-Ausrüstung – darunter Beatmungsgeräte, Monitore und Deckenversorgungseinheiten – immer einsatzbereit ist, wenn sie am dringendsten benötigt wird. Unsere auf Ihr Ausstattung zugeschnittenen Serviceverträge, vorbeugende Wartung und On-Demand-Support stellen sicher, dass Ihre Intensivpflegegeräte voll funktionsfähig bleiben und Ausfallzeiten minimiert werden.

Mit dem technischen Fachwissen und dem zuverlässigen globalen Netzwerk von Getinge helfen wir Ihnen, die höchsten Versorgungsstandards aufrechtzuerhalten und sicherzustellen, dass Ihr Team rund um die Uhr die Unterstützung erhält, die es benötigt, um lebensrettende Behandlungen durchzuführen.

Entdecken Sie unsere Produkte für die ITS



Mechanisches
Beatmungsgerät
Servo-u



Maquet Ezea
OP-Leuchte



Cardiohelp
System

Sorgenfrei in einem Umfeld mit hohen Anforderungen

Hohe Qualität in der Chirurgie beginnt in der AEMP. Sicher sterilisierte Instrumente sind das Rückgrat jeder Gesundheitseinrichtung, weshalb die Verfügbarkeit Ihrer AEMP von größter Bedeutung ist. Mit Getinge Service können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre AEMP-Geräte jederzeit sichere Ergebnisse liefern.

Von Reinigungs- und Desinfektionsgeräten bis hin zu Sterilisatoren und mehr – Getinge Service arbeitet mit Ihnen zusammen, um die Zuverlässigkeit und Präzision Ihrer sterilen Prozessanlagen aufrechtzuerhalten. Unsere Verträge zur vorbeugenden Wartung und unser schnell reagierender Support gewährleisten die Einhaltung strenger Sterilisationsstandards und helfen Ihnen, ungeplante Ausfallzeiten zu vermeiden.

Mit dem Fachwissen und dem Servicenetzwerk von Getinge können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre Geräte reibungslos funktionieren, und unterstützen die entscheidende Rolle Ihres Teams bei der Bereitstellung sicherer, infektionsfreier Instrumente – bei jedem Eingriff.

Entdecken Sie unsere Produkte für die AEMP



Getinge
Aquadis Index



Getinge
Poladus 150



Getinge
86-Serie





Verbessern Sie die Geräteverfügbarkeit mit FleetView

Echtzeit-Servicedaten und Nutzungsstatistiken zu Ihren installierten Geräten

FleetView bietet eine benutzerfreundliche, webbasierte Plattform zur Überwachung des Sterilisationsstatus und der Geräteverfügbarkeit.

FleetView ist einfach auf Ihrem Tablet oder Smartphone zugänglich und hilft Ihnen, Wartungsbedarf zu erkennen und die Reinigungsprozesszeiten zu überwachen. Um die Geräteverfügbarkeit zu maximieren, bietet FleetView detaillierte Geräte- und Prozesseinsichten sowie sofortige Benachrichtigungen per SMS oder E-Mail, wenn Ihre Geräte Aufmerksamkeit erfordern. Dadurch lassen sich kostspielige Ausfallzeiten und Reparaturen minimieren.

Wenn ein Geräteproblem auftritt, bietet FleetView Korrekturvorschläge und kann Sie bei Bedarf mit einem Getinge-Servicetechniker verbinden, um Sie bei der Lösung des Problems aus der Ferne zu unterstützen.

[Erfahren Sie mehr über FleetView](#)

Getinge Serviceverträge

Für maximale Verfügbarkeit. Für höchste Zuverlässigkeit. Für Momente, die zählen.

Um die Anforderungen Ihrer Einrichtung zu erfüllen, bietet Getinge verschiedene Serviceverträgen an. Als Originalhersteller (OEM) verfügen wir über umfassende Produktkompetenz, Zugang zu originalen OEM-Ersatzteilen und hochqualifizierte Techniker, die Wartungen und Reparaturen gemäß den ursprünglichen Produktspezifikationen durchführen können. Ein Getinge-Servicevertrag kann Ihrer Einrichtung dabei helfen, die Betriebszeit zu maximieren, die Kosten zu kontrollieren und sicherzustellen, dass Ihre Geräte stets Spitzenleistungen erbringen.

| |  Light* |  Präventiv |  Premium |
|---|---|--|--|
| Inspektion (laut MPBetreibV, STK, MTK und Herstellerangaben, Fahrtkosten, Arbeitszeit, Übernachtung, Spesen inkl.) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Wartung (laut Herstellerangaben, Fahrtkosten, Arbeitszeit, Übernachtung, Spesen inkl.) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kits für vorbeugende Wartung (laut Herstellerempfehlung) | ✗ | ✓ | ✓ |
| Software- und Sicherheitsupdates | ✓ (sofern noch verfügbar) | ✓ | ✓ |
| Instandsetzung, Arbeitszeit Ersatzteile | ✗ | ✗ | ✓ |
| Sonderkonditionen für Ersatzteile und Arbeitszeit | ✓ | ✓ | ✓ |
| Technischer Support, Hotline | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ferndiagnose und -support (Gerätetypenabhängig, nur bei Verbindung mit Getinge FleetView) | Optional | Optional | Optional |
| Re-Validierung | Optional | Optional | Optional |
| Vertraglich geregelte Mindestlaufzeit | ✓ | ✓ | ✓ |

*Light ist ausschließlich für EoS-Produkte (End of Service) verfügbar.

Ihre Vorteile bei Abschluss eine Servicevertrages:

- Maximale Verfügbarkeit (durch vorbeugende Wartung)
- Höchste Zuverlässigkeit (durch geschulte und zertifizierte Servicetechniker)
- Vorhersehbare Wartungs- und Reparaturkosten (je nach Vertragstyp)
- Verbesserter Workflow (Terminplanung und Überwachung Getinge)
- Reduzierung von administrativem Aufwand (Vertragliche Mindestlaufzeit)

→ Kostenreduzierung bei Vertragsabschluss

Selbstverständlich können Sie unsere Leistungen auch nach Bedarf abrufen:

Getinge PPV (pay per visit)

Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot.



Partner

Gerne bilden wir Sie auch als Partner aus. Hierzu bieten wir Ihnen als Betreiber je nach Sparte verschiedene Servicelevel zur Ausbildung an.

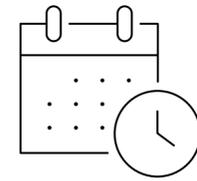
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an uns.

Serviceverträge beim Kapitalgüterverkauf

Serviceverträge, die direkt beim Kauf Ihrer Investitionsgüter abgeschlossen werden, maximieren langfristig den Wert Ihrer Investition.

Sie helfen dabei, Ausfallzeiten zu minimieren und die Kosten langfristig besser zu steuern.

Schützen Sie Ihre Geräte, maximieren Sie die Verfügbarkeit und halten Sie die Kosten unter Kontrolle.
Für Investitionen, die zählen.



Maximieren Sie Ihre Betriebszeit

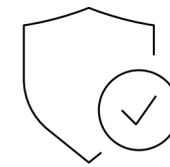
Sorgen Sie mit allen vorbeugenden Instandhaltung, die während des ersten Jahres in der Garantie enthalten sind, dafür, dass Ihre Geräte unterbrechungsfrei arbeiten.

Getinge verwaltet Ihren vorbeugenden Wartungsplan, um Störungen in Ihrer Einrichtung zu minimieren.



Kostenkontrolle

Sichern Sie sich zukünftige Services zum heutigen Preisniveau. Getinge ergänzt die vereinbarte Gewährleistung um eine einjährige Medizintechnikgarantie inklusive vorbeugender Instandhaltung und eines Statusberichts zum Ende des ersten Betriebsjahres, sofern Ihr Instandhaltungsvertrag mit einer Laufzeit von mindestens drei Jahren, der ab Inbetriebnahme startet, bereits beim Geräteverkauf abgeschlossen wird. Vermeiden Sie unvorhergesehene Kosten für Instandsetzungen durch Aufwertung zum Premium-Vertrag.



Schutz der Ausrüstung

Maximieren Sie die Lebensdauer Ihrer Geräte, indem Sie sicherstellen, dass alle erforderlichen Instandhaltungsmaßnahmen – sowohl vorbeugende Wartung als auch Reparaturen – unter Berücksichtigung der Herstellervorgaben durchgeführt werden.



Wir wissen, wie wichtig Zeit ist

Mit Getinge Service erhalten Sie einen Servicepartner, der nicht nur die technischen Details Ihrer Geräte kennt. Sie gewinnen ein Teammitglied, das genau weiß, was Verfügbarkeit wirklich bedeutet – für Sie und für Ihre Patientinnen und Patienten.

Wir wissen, wie kritisch der Ausfall von Geräten sein kann – und wir teilen Ihr Engagement für höchste Versorgungsqualität und Patientensicherheit.

Für maximale Verfügbarkeit. Für höchste Zuverlässigkeit. **Für Momente, die zählen.**

Kontaktieren Sie uns

GETINGE 

Getinge ist ein globaler Anbieter von innovativen Lösungen für Operationssäle, Intensivstationen, Sterilisationsabteilungen sowie für Unternehmen und Institutionen im Bereich Life Science. Auf der Grundlage unserer Erfahrungen aus erster Hand und der engen Zusammenarbeit mit klinischen Expertinnen und Experten, medizinischen Fachkräften und medizintechnischen Spezialistinnen und Spezialisten sind wir in der Lage, den Alltag der Menschen nicht nur heute, sondern auch in Zukunft zu verbessern.

Ihren lokalen Getinge-Vertriebspartner finden Sie unter der folgenden Adresse:

Getinge Deutschland GmbH • Kehler Str. 31 • 76437 Rastatt • Deutschland • +49 7222 932-0 • info.vertrieb@getinge.com

Getinge Österreich GmbH • Lemböckgasse 49 • 1230 Wien • Österreich • +43 1 8651487-0 • info-at@getinge.com

Getinge Schweiz AG • Quellenstrasse 41B • 4310 Rheinfelden • Schweiz • +41 61 836 47 70 • info@getinge.ch

www.getinge.de

MCV00112512 REVA DE-07/2025

