



# Solution de gestion des flux patients INSIGHT



## Évaluation d'INSIGHT

Un aperçu des résultats obtenus après avoir mis en place la solution de gestion du flux de patients INSIGHT dans différents services de plusieurs hôpitaux.

# Apprentissage clé du service des urgences

## Expériences avec INSIGHT Urgences

« Le personnel a accueilli favorablement les nouvelles initiatives à tel point qu'il estime aujourd'hui ne pas pouvoir travailler sans le système de flux de patients, un outil indispensable pour tous les membres du service. »

KRISTENSEN : 36

INSIGHT Urgences a été installé dans un certain nombre de services d'urgence pour aider les établissements de santé à gérer le flux de patients en constante évolution. Sur les écrans tactiles muraux et les postes de travail, le personnel d'urgence peut suivre le flux de patients entrants et sortants en temps réel, hiérarchiser chaque patient en fonction de la gravité de sa maladie, avoir une vue d'ensemble et gérer les lits de l'hôpital, planifier le traitement du patient et commander des tests – le tout à partir de l'interface INSIGHT.

Pour comprendre exactement comment cette solution informatique pour les établissements de santé a influencé le flux de travail au service des urgences, une évaluation externe d'INSIGHT Urgences a été réalisée sur une période de 19 mois, de juin 2009 à janvier 2011.

Les résultats reflètent l'impression générale et la satisfaction vis-à-vis de la solution et ont été regroupés en quatre catégories principales : efficacité, sécurité du patient, environnement de travail et qualité des soins.

Outre les résultats quantitatifs, l'évaluation met également en évidence les témoignages des principaux acteurs du service des urgences.

### Efficacité

Les recherches montrent que la mise en œuvre d'INSIGHT Urgences a entraîné un gain de productivité de 19 %, puisque le nombre de patients a augmenté de 1 118 ou 7,03 %, tandis que le nombre d'employés a diminué de 9,3 %.



### Présentation d'INSIGHT Urgences

Au service des urgences, les choses avancent toujours vite. Les patients arrivent, sont traités et transférés ou quittent l'hôpital en l'espace de quelques heures et le personnel doit toujours être préparé à l'arrivée du patient suivant. Par conséquent, le temps est un facteur essentiel et un accès facile aux informations concernant les patients, les lits, le personnel et la capacité actuelle est crucial pour la fluidité du service.

Avec INSIGHT, les informations pertinentes sur le flux et le traitement des patients sont disponibles sur de grands écrans tactiles, des stations de travail informatiques et des appareils portables, fournissant aux établissements de santé les informations dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin.

### Mises à jour et lecture faciles

La solution INSIGHT est très flexible et peut être configurée pour afficher les informations sur le patient exactement comme il convient pour que le personnel puisse faire son travail au mieux. Les mises à jour sont saisies d'une simple pression du doigt et visibles depuis tous les écrans pertinents en quelques secondes. Par conséquent, le système INSIGHT facilite et accélère les tâches administratives afin que les données soient toujours valides et visibles pour ceux qui en ont besoin.

## Références

Les données et les conclusions utilisées dans ce chapitre découlent du rapport « *Final evaluation of project at Emergency Department, Regional Hospital of Horsens & Brædstrup* », qui souligne l'effet quantitatif et qualitatif de l'introduction d'un système de gestion du flux de patients au service des urgences de l'hôpital régional de Horsens et Brædstrup.

Les données ont été recueillies au cours de 19 mois, de juin 2009 à janvier 2011, par le biais de différentes méthodes de recherche, y compris des observations et des entretiens qualitatifs approfondis avec les principales parties prenantes.

Le rapport a été rédigé avec le soutien d'ABT-fonden (Fondation danoise pour les technologies de bien-être public).

Au cours de la même période, le service des urgences a également bénéficié d'une meilleure utilisation et d'une meilleure gestion de la capacité des lits d'urgence, avec une augmentation de l'utilisation de l'espace de 1,4 %. Par conséquent, davantage de patients ont pu rester aux urgences, ce qui a permis de libérer des lits dans d'autres services.

Dans le cadre de la recherche, il a été demandé au personnel du service des urgences d'estimer le temps qu'il passe à effectuer différentes tâches, comme localiser l'infirmier de référence, trouver un patient ou vérifier le statut d'une radiographie. Les estimations ont ensuite été validées par le biais d'observations sur site et ajustées.

**Les chiffres indiquent une amélioration de l'efficacité de 6 398 heures, ce qui correspond à environ quatre postes à temps plein (un poste à temps plein étant calculé à 1 600 heures). Le temps économisé a été converti en productivité supérieure, ce qui permet d'avoir plus de temps pour effectuer les services de base.**

### Sécurité du patient

La sécurité du patient est un autre domaine d'intérêt de l'analyse. Ici, les médecins en chef soulignent les avantages d'avoir des niveaux de tri des patients facilement disponibles sur les écrans INSIGHT, ce qui leur permet de prioriser les patients les plus critiques.

Cependant, la sécurité du patient ne se limite pas à hiérarchiser les patients en fonction de la sévérité de leur pathologie. Il s'agit également de s'assurer que les patients sont traités en temps voulu. Dans INSIGHT, cela est assuré en affichant le temps depuis l'arrivée parmi les informations du patient afin que le personnel d'urgence puisse réagir si un patient en attente n'a pas encore été examiné.

### Environnement de travail

Certaines réflexions faites lors des entretiens ont porté sur les améliorations perçues de l'environnement de travail après avoir implémenté INSIGHT.

L'amélioration la plus notable est la diminution du niveau sonore, essentiellement grâce à la diminution du nombre de sonneries téléphoniques. Les informations sur les collègues et le personnel étant facilement accessibles à l'écran, le besoin d'effectuer des appels téléphoniques gênants est considérablement réduit et le temps consacré au traitement des patients peut être plus important.

### Qualité des soins

En ce qui concerne la qualité des soins, les entretiens ont révélé une tendance positive parmi le personnel. Le sentiment général est que la qualité des soins a été améliorée, car le personnel sait toujours exactement dans quelle mesure le traitement du patient a progressé :

*Nous vérifions : Qui a examiné le patient ? Avons-nous prélevé des échantillons pour des analyses de sang ? Le patient a-t-il fait une radio ? Les résultats d'analyse sont-ils à nouveau disponibles ? Nous vérifions également que le traitement progresse et veillons à ce que le patient soit examiné au bon moment.*

ENTRETIEN AVEC LE COORDINATEUR KRISTENSEN : 30

Cela n'est pas seulement utile lorsque le patient est traité dans le service, mais aussi lorsqu'il est confié à une unité collaboratrice.

Les résultats ci-dessus ont été obtenus même si la solution INSIGHT n'avait pas été entièrement implémentée, ce qui signifie que toutes les fonctionnalités n'étaient pas disponibles au moment de la réalisation de l'étude. Dans le rapport, les chercheurs s'attendent donc à ce que le service des urgences ressente des degrés d'efficacité encore plus élevés au fil du temps, lorsque la mise en œuvre de la solution INSIGHT sera terminée et que tous les services de l'hôpital seront connectés.

# Avantages et résultats

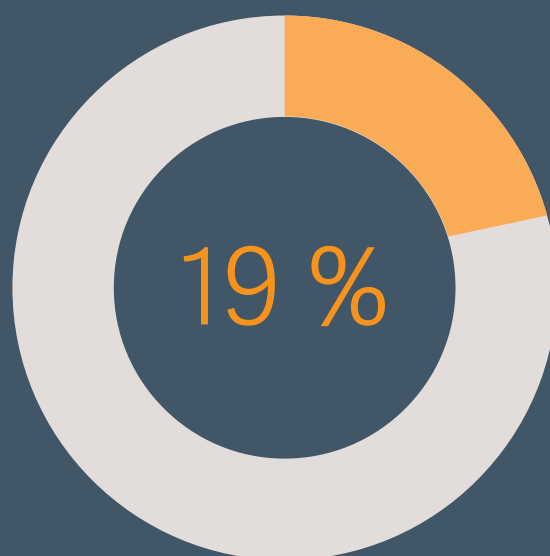
## - Preuves

Avec la mise en œuvre d'INSIGHT au service des urgences, un hôpital danois a analysé et évalué l'installation sur une période de 19 mois, allant de juin 2009 à janvier 2011.

Les résultats ont montré une augmentation de 19 % de l'efficacité du département.

Cela s'explique par une augmentation du nombre de patients de 7,03 % et une diminution du nombre d'employés de 9,3 %. Par conséquent, le nombre de patients par personnel est passé de 185 à 218 par an.

6 400 heures de travail par an ont été économisées pour les médecins et infirmiers hospitaliers.



De plus, le personnel a bénéficié d'un certain nombre bénéfiques, tels qu'une sécurité du patient accrue, une meilleure vue d'ensemble, un niveau de stress réduit, moins de perturbations, moins d'appels téléphoniques, des données de meilleure qualité et une localisation plus facile des collègues.

# Témoignage de clients

## - Extraits de rapport

*« La solution est clairement avantageuse en termes de qualité, car nous savons toujours exactement le degré d'avancement du traitement d'un patient. Cela signifie que les départements ont la possibilité de se préparer et que les transferts entre les unités sont plus fluides. »*

ENTRETIEN AVEC LE MÉDECIN EN CHEF  
KRISTENSEN : 29

*« Le système est devenu une condition sine qua non pour le fonctionnement d'un hôpital de traitement d'urgence. La solution est déjà fermement ancrée dans notre travail quotidien. Il y a des choses que nous ne pourrions pas faire sans le système. »*

ENTRETIEN AVEC LE MÉDECIN EN CHEF  
KRISTENSEN : 31

*« Nous vivons dans un secteur de la santé non synchronisé, où 80 % de nos données sont mises à jour avec un à trois jours de retard. Ce système nous fournit des données en temps réel, ce qui est essentiel pour un flux efficace des patients. »*

ENTRETIEN AVEC LE MÉDECIN EN CHEF  
KRISTENSEN : 28

*« Nous sommes très occupés, donc tout s'écroulerait si nous n'avions pas ce système. »*

ENTRETIEN AVEC LE COORDINATEUR  
KRISTENSEN : 30

# Principaux enseignements tirés du service de chirurgie

## Expériences avec INSIGHT Chirurgie

INSIGHT Chirurgie soutient le flux de travail des professionnels de santé dans et autour du bloc opératoire, en fournissant des outils précieux pour gérer le programme opératoire, partager les informations sur l'état d'avancement du bloc opératoire et coordonner les transferts vers et depuis le service chirurgical avec les services concernés et les équipes de service.

La contribution d'INSIGHT Chirurgie a été mesurée par le biais de plusieurs études sur site dans le cadre du processus de mise en œuvre. L'objectif principal des évaluations a été de déterminer si la mise en œuvre d'INSIGHT a permis d'améliorer considérablement l'efficacité et la productivité du service, la sécurité du patient ou la satisfaction des employés.

### Productivité

**Il existe à la fois une justification empirique et théorique derrière l'affirmation qu'INSIGHT peut améliorer la productivité.**

JENSEN : 96

Les résultats concernant les gains de productivité obtenus en implémentant INSIGHT proviennent essentiellement d'une évaluation des technologies de la santé, réalisée en 2009. L'analyse a révélé que les salles d'opération équipées d'INSIGHT étaient 15 % plus efficaces que les salles sans INSIGHT.

La même étude a révélé que le service de chirurgie concerné a enregistré un gain de productivité global de 4 % par an (valeur de DRG estimée).

Les résultats des entretiens qualitatifs avec les parties prenantes confirment l'augmentation de la productivité, car les membres du personnel ayant des rôles de coordinateur ou de nombreux liens avec d'autres départements trouvent

qu'INSIGHT a augmenté l'efficacité et d'autres s'accordent à dire qu'INSIGHT a permis une meilleure gestion du temps dans les blocs opératoires.

Cela est principalement dû à la nouvelle vue d'ensemble optimisée du programme opératoire, aux composants de communication faciles à utiliser et à l'assistance à la coordination fournie par INSIGHT.

### Flux de travail et environnement

En ce qui concerne le flux de travail, des études sur l'organisation et l'environnement de travail ont démontré que les membres du personnel bénéficient d'une meilleure vue d'ensemble et d'un accès facile aux informations avec INSIGHT. En effet, les données de l'étude montrent que :

- 76 % des personnes interrogées s'accordent à dire qu'INSIGHT offre une meilleure vue d'ensemble.
- 73 % des personnes interrogées estiment avoir une meilleure vue d'ensemble des tâches futures.
- 68 % des personnes interrogées reconnaissent que le système facilite la coordination.
- 68 % des personnes interrogées affirment qu'INSIGHT facilite la gestion des modifications dans le programme chirurgical quotidien.
- 65 % des répondants constatent une diminution du nombre de perturbations au cours de leur journée de travail.
- 65 % des personnes interrogées déclarent qu'il est plus facile de localiser leurs collègues
- 65 % des personnes interrogées ont moins d'étapes à accomplir.

HANSEN : 109



## Références

Les données et les résultats utilisés dans ce chapitre proviennent principalement des rapports « *Health Technology Assessment of The Interactive Hospital (iHospital)* » (2009) et « *Applying Mobile and Pervasive Computer Technology to Enhance Coordination of Work in an Surgical Ward* » (2007).

L'objectif de l'Évaluation des technologies de la santé (Health Technology Assessment) est d'évaluer si la mise en œuvre d'INSIGHT (appelé à l'origine iHospital) a permis d'améliorer l'efficacité de l'organisation du programme quotidien de chirurgie et du processus chirurgical en général à l'hôpital régional de Horsens.

En outre, l'Évaluation des technologies de la santé met en lumière l'utilisation et l'attitude vis-à-vis d'INSIGHT parmi le personnel.

L'Évaluation des technologies de la santé est considérée comme l'une des premières évaluations au Danemark visant à évaluer une nouvelle solution informatique dans le système de santé, axée sur l'organisation des processus de travail parmi les professionnels de santé. Les données ont été recueillies par le biais d'observations, d'entretiens qualitatifs, de données quantitatives, d'enregistrement des temps et d'extraits de bases de données publiques.

L'article « *Applying Mobile and Pervasive Computer Technology to Enhance Coordination of Work in an Surgical Ward* » a été rédigé dans le cadre des procédures du Congrès MedInfo 2007 et souligne les conclusions collectives de plusieurs enquêtes quantitatives réalisées dans le cadre de la mise au point d'INSIGHT Chirurgie.

Enfin, il est fait référence à une étude interne sur l'effet d'INSIGHT Chirurgie à l'hôpital universitaire d'Aarhus, à Skejby.

Avec l'accès aux mêmes données en temps réel, il est possible d'établir un point de référence commun entre les membres du personnel, soutenant la coordination et améliorant le potentiel de rationalisation des ajustements mutuels.

Par conséquent, la solution de gestion du flux de patients favorise une communication, une coordination et une collaboration plus fluides, ce qui se traduit par des flux de travail plus efficaces.

**Dans l'ensemble, les résultats des études menées donnent l'impression d'une attitude positive parmi les membres du personnel en ce qui concerne l'influence d'INSIGHT sur l'environnement de travail qui se traduit par une meilleure vue d'ensemble, moins d'interruptions dans le travail quotidien et une communication améliorée entre les membres du personnel.**

JENSEN : 96

Les vues d'ensemble fournies sur les écrans INSIGHT affichent des informations pertinentes sur les patients, le personnel, le programme opératoire et l'avancement de l'intervention chirurgicale en cours. Par conséquent, le temps passé à rechercher des informations est réduit et le besoin de déranger des collègues est limité, ce qui pose les bases d'un environnement de travail plus serein et mieux informé.

C'était le cas à l'hôpital universitaire d'Aarhus, à Skejby, où une étude interne a montré que le nombre d'appels téléphoniques au service de chirurgie était réduit de 39 % et que le nombre quotidien d'étapes pour un coordinateur diminuait de 31 % avec la mise en œuvre d'INSIGHT.

## Sécurité du patient

L'un des avantages découlant de l'introduction d'INSIGHT est l'amélioration de l'aperçu global des patients, de leur traitement planifié et du personnel qui en est responsable. On peut donc supposer en toute sécurité que ces vues d'ensemble et l'accès aux informations liées au traitement augmentent la sécurité du patient et permettent aux professionnels de santé de fournir aux patients et à leurs proches des informations plus précises.

D'après les témoignages disponibles dans les études, les infirmiers se sentent capables de fournir aussi bien aux patients qu'à leurs proches des informations bien meilleures sur l'intervention chirurgicale du patient, par rapport à ce qu'ils étaient capables de faire avant la mise en œuvre d'INSIGHT.

Dans l'Évaluation des Technologies de la Santé (Health Technology Assessment), une autre méthode pour déterminer l'effet d'INSIGHT sur la sécurité du patient consiste à analyser les événements indésirables enregistrés. Les résultats indiquent que certains de ces événements auraient pu être évités si INSIGHT avait été implémenté au moment de l'occurrence.

### Effets indésirables

207 événements indésirables se sont produits dans le service de chirurgie d'un hôpital Danois sur une période de 4 ans. Parmi ceux-ci, huit événements (regroupés en cinq thématiques ci-dessous) auraient pu être évités, si INSIGHT avait été implémenté au moment de l'évènement :

#### Mauvaise planification

- Patients diabétiques devant subir une intervention chirurgicale en fin de journée (le jeûne crée un problème).
- Un patient en phase aiguë attend trop longtemps.
- La maladie du personnel n'est pas signalée en aval.

#### Intervention sur un autre patient que prévu

- Les chirurgies modifiées ne sont pas visibles
- Un patient en phase aiguë reporté au lendemain matin sans que le report ne soit affiché.

#### Communication

- Communication inadéquate avec le patient.

#### Données patient erronées sur les analyses

- L'échantillon a été amené au mauvais bloc opératoire et étiqueté avec la mauvaise étiquette patient.

#### Mauvaise prescription de médicaments

- Les analgésiques post-opératoires prescrits étaient du même type que le patient avait déjà.

JENSEN : 98

76 %

des professionnels de santé interrogés ont constaté qu'INSIGHT leur offrait une meilleure vue d'ensemble

65 %

des professionnels de santé interrogés ont ressenti une baisse des perturbations avec INSIGHT

39 %

de réduction du nombre d'appels téléphoniques dans le service de chirurgie

15 %

d'augmentation du taux d'utilisation des blocs opératoires lorsque INSIGHT est disponible

4 %

de gain de productivité par an dans le service de chirurgie (valeur DRG estimée)



# Avantages et résultats

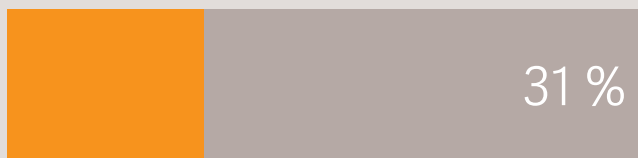
## - Preuves



Dans l'ensemble, le taux d'occupation du bloc opératoire a augmenté de six points de pourcentage, passant de 82 % à 88 %, grâce à INSIGHT.



68 % des personnes interrogées s'accordent à dire que la gestion des modifications dans le programme opératoire quotidien est devenue plus facile.



Le nombre d'étapes qu'un infirmier coordinateur doit réaliser au quotidien est réduit de 31 %.



65 % des personnes interrogées ont moins d'étapes à accomplir.



57 % des personnes interrogées s'accordent à dire que leur accès à l'information est plus facile avec INSIGHT.

# Principaux enseignements tirés des services

## Expériences avec INSIGHT Services

« Les avantages qualitatifs obtenus se traduisent par une diminution du nombre de perturbations dans le service et d'une réduction du temps consacré aux transferts et aux conférences. »

ÉVALUATION DU PROJET PILOTE LOGISTIQUE CLINIQUE : 6

INSIGHT Services couvre les services de lits hospitaliers, les unités de soins intensifs et les services psychiatriques, offrant aux équipes une vue d'ensemble en temps réel des lits, des patients et des soins en attente, ainsi que des outils permettant une planification plus efficace des traitements.

La solution a été évaluée dans un certain nombre d'études de recherche dans des services somatiques et psychiatriques pour déterminer l'effet d'INSIGHT. Les conclusions ont été réparties en 6 thématiques différentes : Vue d'ensemble, Communication, Collaboration et coordination, Durée de séjour, Événements indésirables et Efficacité et satisfaction du personnel.

### **Vue d'ensemble**

L'un des principaux arguments de vente d'INSIGHT est sa capacité à créer une vue d'ensemble du flux de patients dans un ou plusieurs services. Pour déterminer si c'est effectivement le cas, des sondages, des études et des entretiens sont réalisés auprès d'établissements de santé.

Les différentes études révèlent qu'INSIGHT a une influence positive sur la vue d'ensemble collective des patients ou des services psychiatriques. Il ne s'agit pas seulement d'une vue d'ensemble des patients, mais aussi du personnel et des tâches futures.

Une étude révèle que 74 % des personnes interrogées s'accordent à dire que l'aperçu global des patients dans le service s'est amélioré depuis la mise en œuvre d'INSIGHT. En outre, 76 % estiment qu'elles ont désormais une meilleure vue d'ensemble des tâches futures attribuées aux

patients du service et 88 %, qu'elles ont plus de contrôle sur les tâches et les activités de traitement attribuées à chaque patient.

### **Communication**

INSIGHT favorise une communication silencieuse intra- et inter-service, ce qui permet aux professionnels de santé de contacter les bonnes personnes sans perturber le flux de travail.

Parmi les professionnels de santé dans les services, 53 % estiment que la mise en place d'INSIGHT facilite le contact avec les personnes appropriées dans l'établissement.

### **Collaboration et coordination**

Avec de meilleures vues d'ensemble et une meilleure communication, le personnel aura certainement des bases plus solides pour coordonner les tâches quotidiennes et assurer une collaboration plus fluide entre les départements. Ceci est confirmé par des études, selon lesquelles 70 % des personnes interrogées considèrent qu'INSIGHT facilite la coordination et la collaboration avec le personnel approprié de l'hôpital.

Des gains d'efficacité significatifs peuvent être obtenus grâce à une collaboration plus fluide, selon une étude menée dans un service psychiatrique. Les résultats ont révélé que les employés ont passé 50 % de temps en moins sur les transferts, les comptes rendus et les conférences après avoir implémenté INSIGHT dans le service.



### **Durée d'hospitalisation**

L'influence d'INSIGHT sur la durée du séjour a été résumée dans une étude réalisée en 2014 dans un service psychiatrique. Les résultats montrent que la durée moyenne de séjour au cours des quatre mois a été réduite de 10 % (de 16,2 à 14,6 jours-lits). Dans le même temps, le nombre de sorties a augmenté de 23 % (de 356 à 438 sorties).

Les résultats sont attribués à un changement d'état d'esprit collectif qui met un nouvel accent sur les sorties et une meilleure vue d'ensemble du flux de patients. Les autres services psychiatriques de la région qui n'ont pas utilisé INSIGHT n'ont pas connu ces changements.

### **Références**

INSIGHT a fait l'objet d'une évaluation par le biais d'un questionnaire à remplir après l'implémentation d'INSIGHT dans plusieurs services. Il a été demandé aux médecins et infirmiers de quatre spécialités dans quelle mesure ils étaient d'accord avec un certain nombre d'énoncés présentés dans le questionnaire. Les résultats ont été présentés de deux manières différentes : en moyenne dans les quatre services et en pourcentage pour la spécialité avec la plupart des flux de travail implémentés en fonction de l'unité de soins des patients. Les résultats présentés dans ce livre blanc sont issus de ce dernier.

Une autre étude a été menée dans un service psychiatrique dans le cadre de la mise en œuvre d'INSIGHT.

### **Effets indésirables**

En comparant les données obtenues avant et après la mise en œuvre d'INSIGHT, une étude a révélé que le nombre d'événements indésirables avait baissé de 28 %. Cette démarche est soutenue par les équipes, qui reconnaissent qu'INSIGHT améliore la sécurité du patient.

### **Efficacité et satisfaction du personnel**

Étant donné que la solution affecte et prend en charge de nombreux flux de travail existants dans un service, la satisfaction au travail est souvent prise en compte lors de l'évaluation de la mise en œuvre d'INSIGHT. Des études menées dans les services de soins infirmiers et psychiatriques montrent que le personnel est très satisfait de la solution et qu'elle n'est pas considérée comme une tâche supplémentaire chronophage, mais comme un complément aux flux de travail et aux processus existants.

Une autre étude a révélé que 69 % des répondants estiment qu'INSIGHT les aide à mieux utiliser les ressources, à faire ce qui est nécessaire et à travailler plus efficacement.

# Améliorations escomptées par rapport aux améliorations réelles

## Extrait de l'évaluation de INSIGHT Services

Dans le cadre de l'évaluation d'INSIGHT dans le service de psychiatrie de l'Hôpital régional de Horsens, un certain nombre d'améliorations globales escomptées ont été définies, sur la base de l'expérience acquise en implémentant INSIGHT dans les services de soins somatiques.

L'étude a révélé que les améliorations escomptées ont effectivement été réalisées et que plusieurs bénéfices supplémentaires ont été obtenus en implémentant INSIGHT.

### Améliorations escomptées

- Amélioration de la collaboration entre les services
- Sécurité accrue du personnel avec une meilleure vue d'ensemble
- Sécurité du patient accrue
- Amélioration de la qualité du traitement des patients

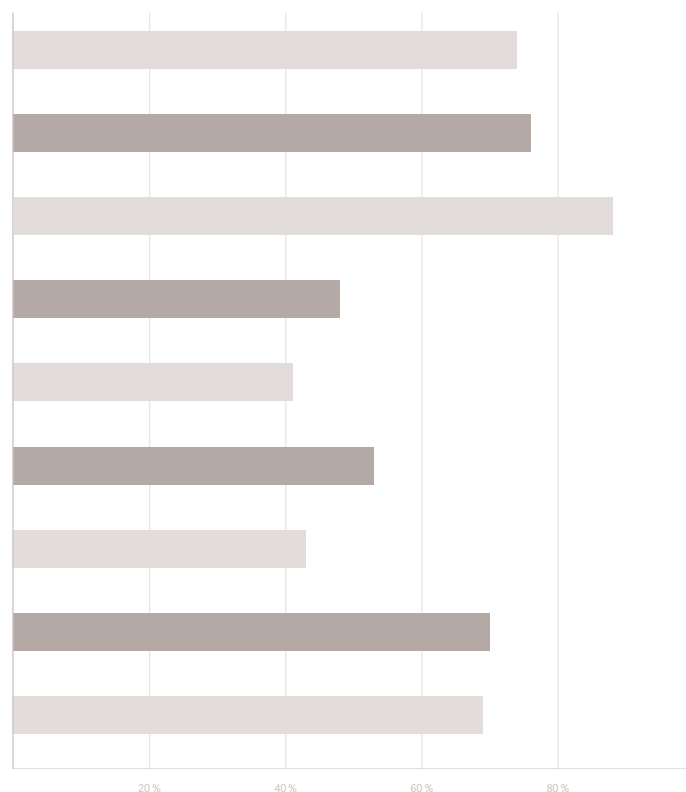
### Autres améliorations

- Meilleure lisibilité et standardisation des données patient
- Informations mises à jour en temps réel
- Aperçus rapides du diagnostic du patient
- Hiérarchisation plus facile des patients
- Priorisation optimisée des tâches et des activités
- Plus facile de fournir des informations correctes aux proches
- Meilleure vue d'ensemble des lits disponibles
- Utilisation améliorée des capacités de lits
- Plus facile de trouver des patients et leurs infirmiers et médecins de référence
- Ajout simplifié de nouveaux patients au système
- Création plus facile de listes de patients en fin de service
- Moins de perturbations pendant la journée de travail
- Réduction du besoin de réunions sur l'avancement
- Transmissions matinales optimisées
- Amélioration de la transmission de rapports
- Augmentation du nombre de sorties
- Durée moyenne de séjour plus courte

# Avantages et résultats

## - Preuves

- 74 %** des personnes interrogées trouvent qu'INSIGHT fournit une vue d'ensemble améliorée des patients dans le service.
- 76 %** des personnes interrogées estiment qu'elles ont désormais une meilleure vue d'ensemble des tâches futures assignées aux patients du service.
- 88 %** des personnes interrogées considèrent qu'elles ont plus de contrôle sur les tâches et les activités de traitement assignées à chaque patient.
- 48 %** des personnes interrogées pensent qu'avec INSIGHT, elles ont un accès facile à l'information, ce qui leur permet de mieux faire leur travail.
- 41 %** des personnes interrogées estiment qu'INSIGHT offre une meilleure vue d'ensemble de leurs collègues tout au long de la journée.
- 53 %** des personnes interrogées trouvent qu'il est plus facile d'entrer en contact avec les personnes adéquates dans l'hôpital avec INSIGHT.
- 43 %** des personnes interrogées constatent que la communication entre les services a été améliorée.
- 70 %** des personnes interrogées s'accordent à dire qu'il est plus facile de coordonner et de collaborer avec le personnel approprié de l'hôpital.
- 69 %** des personnes interrogées estiment qu'INSIGHT les aide à mieux utiliser les ressources, à faire ce qui est nécessaire et à travailler plus efficacement.



**50 %**  
de temps en moins  
consacré aux  
transferts

**23 %**  
d'augmentation du  
nombre de sorties

**10 %**  
de réduction  
de la durée moyenne  
de séjour

**28 %**  
d'événements  
indésirables  
en moins

# Références

**Hansen**, Thomas R.; Bardram, Jakob E., 2007: "Applying Mobile and Pervasive Computer Technology to Enhance Coordination of Work in an Surgical Ward". IN: Kuhn, Warren, Leong (eds.): *MEDINFO 2007. Proceedings of the 12th World Congress on Health (Medical) Informatics*. IOS Press, Amsterdam.

**Jensen**, Lotte Groth; Ehlers, Lars; Bech, Mette; Hansen, Thomas Riisgaard; Lauridsen, Joergen T.; Kjoelby, Mette, 2009: *Health Technology Assessment of The Interactive Hospital (iHospital)*. HTA and Health Technology Assessment Centre for Public Health, Central Denmark Region, Aarhus.

**Kristensen**, Susanne Daugaard; Hansen, Stine Rønsholdt; Kjeldsen, Gitte, 2011: *Final evaluation of project at Emergency Department, Regional Hospital of Horsens & Brædstrup*. ABT application no. 59.

2014: *Evaluering af pilotprojekt: Klinisk Logistik*. Regionspsykiatrien Horsens. Region Midtjylland.



Convaincue que tout le monde devrait pouvoir bénéficier des meilleurs soins possibles, Getinge propose aux établissements de santé et des sciences de la vie des solutions visant à améliorer les résultats cliniques et à optimiser les flux de travail. Notre gamme de produits et de solutions est destinée aux soins intensifs, aux procédures cardiovasculaires, aux blocs opératoires, aux services de retraitement stérile ainsi qu'aux sciences de la vie. Avec plus de 11 000 employés dans le monde, Getinge commercialise ses solutions dans plus de 133 pays.

Les solutions de flux de travail intégrées, partie intégrante du secteur de flux de travail chirurgicaux, comprennent les meilleures solutions informatiques dans les domaines de la gestion du bloc opératoire, de l'intégration au bloc opératoire, de la gestion des articles stériles et de la gestion du flux de patients. Nous aidons à réaliser une installation plus sûre et totalement intégrée qui favorise l'efficacité et l'homogénéisation des pratiques au sein de votre établissement. Les professionnels de santé peuvent ainsi prodiguer les meilleurs soins possible aux patients.

Trouvez votre représentant commercial Getinge local sur le site :

**Getinge France**, société par actions simplifiées au capital de 8.793.677,10 euros, dont le siège social est situé à MASSY (91300) – Carnot Plaza, 14/16 Avenue Carnot - immatriculée sous le numéro 562 096 297 RCS EVRY · 02 38 25 88 88 · accueil.FRARD@getinge.com