



# **T-DOC vormt de kern van alles wat we doen.**

Getinge's oplossing voor traceerbaarheid en het beheer van de steriele voorraad, T-DOC, speelt een centrale rol in de missie van Dorset County Hospital om patiëntenzorg van topklasse te leveren. T-DOC heeft het Britse ziekenhuis geholpen om de doorlooptijd van instrumenten, de patiëntveiligheid en de relatie tussen de CSA en de chirurgische afdeling te verbeteren.



### **Kate Still, Decontamination Services Manager bij Dorset County Hospital, Verenigd Koninkrijk**

“T-DOC vormt de basis van elk onderdeel van de decontaminatiedienst. Ik zou mijn CSA simpelweg niet zonder willen managen.”

**Dorset County Hospital, gevestigd in Dorchester, is onderdeel van de Dorset County Hospital NHS Foundation Trust die jaarlijks meer dan 100.000 patiënten behandelt. Sinds de introductie van T-DOC in 2003 heeft het ziekenhuis regelmatig nieuwe functies toegevoegd om een hogere efficiëntie te bereiken en de belangrijkste voordelen te maximaliseren.**

Het Dorset County Hospital gebruikt T-DOC om de centrale sterilisatieafdeling te ondersteunen, inclusief de endoscopenreiniging. De oplossing zorgt ervoor dat resources te allen tijde worden geoptimaliseerd en biedt essentiële back-up voor CSA-medewerkers door hen te waarschuwen voor afwijkingen of mogelijke fouten.

“Bij decontaminatie leef je altijd met de angst dat je per ongeluk een niet-gedesinfecteerde set instrumenten opstuurt. T-DOC staat dat niet toe.”

Volgens Kate Still is T-DOC onmisbaar in zo'n kritisch proces als decontaminatie, dat zoveel essentiële elementen bevat. T-DOC, zegt ze, is van onschatbare waarde als vangnet omdat het risico's elimineert en het CSA-personeel de zekerheid geeft dat ze geen cruciale stap in het decontaminatieproces zullen missen, legt ze uit.

“Als manager stelt T-DOC mij in staat om de productie te monitoren en personeel flexibel in te zetten door ze, afhankelijk van het activiteitsniveau, over de verschillende productiegebieden te verdelen. Ik heb ook toegang tot rapporten die me helpen om de gebruiksniveaus van bepaalde verbruiksartikelen te identificeren en zo nodig vervangende voorraad te bestellen, in plaats van een grote voorraad aan te houden. Dat helpt bij het budgetbeheer.”

“T-DOC is cruciaal voor alles wat we doen. Het is mijn 'ogen en oren' en ik weet dat het me op elk probleem of issue zal wijzen. Dat geeft mij en het hele team het vertrouwen dat we nodig hebben om ons werk te doen.”

Een paar jaar geleden besloot het ziekenhuis om T-DOC te introduceren in de operatiekamers, waar het patiëntregistratie mogelijk maakt via scanning en end-to-end monitoring van steriele sets.

Iedereen is blij met de implementatie van T-DOC, zegt Kate. Chirurgisch personeel waardeert de inspanningen van de CSA om ervoor te zorgen dat alles klaar is voor hun deadlines en er is geen paniek op het laatste moment wanneer chirurgisch personeel niet op tijd kan vinden wat ze nodig hebben voor de operatie. Voordat de webfunctionaliteit van T-DOC werd geïnstalleerd, belde het chirurgisch personeel regelmatig als ze dingen zochten. Nu kunnen ze eenvoudig via T-DOC bestellen en zelf instrumenten lokaliseren.

#### **Dorset County Hospital in aantallen:**

Aantal bedden:	309
Aantal medewerkers:	3.000
Aantal opgenomen patiënten/jaar:	105.000
Aantal poliklinische patiënten/jaar:	267.000
Gemiddelde verblijfsduur:	electief 3,3 dagen niet-electief 6,7 dagen
Aantal OK's:	10
Aantal chirurgische procedures/jaar:	70.000
Aantal gesteriliseerde instrumenten of trays/jaar:	156.000

# Het essentiële element is altijd patiëntveiligheid

Het gebruik van T-DOC op de chirurgische afdeling heeft de relatie tussen chirurgisch personeel en de CSA veranderd, onthult Kate.

In het verleden kon een gebrek aan nauwkeurige informatie over de beschikbaarheid en locatie van sets leiden tot frustratie tussen de CSA en de teams van de chirurgische afdeling. "We hebben dat helemaal omgedraaid", zegt ze. "Dat komt niet volledig door T-DOC, maar de oplossing heeft zeker geholpen."

Ziekenhuizen zijn altijd op zoek naar manieren om geld te besparen zonder afbreuk te doen aan de patiëntveiligheid. Met behulp van de productiviteitsrapporten van T-DOC kon het Dorset County Hospital in het weekend een personeelsoverschot op de CSA vaststellen. Het ziekenhuis ontdekte ook dat operatiekamers routinematig orthopedische leensets bestelden die ongebruikt werden geretourneerd, maar wel moesten worden gesteriliseerd voordat ze aan het leenbedrijf werden geretourneerd.

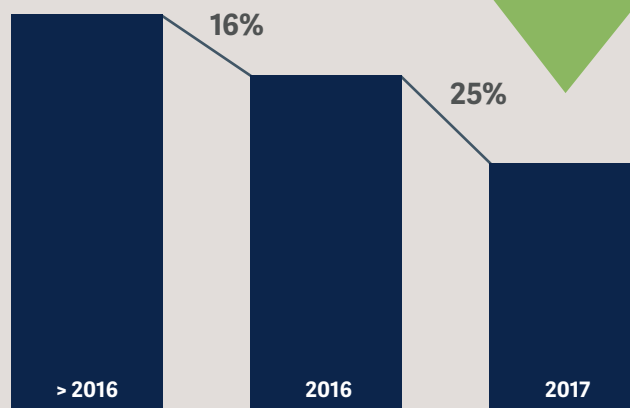
Kate vertelt: "We hebben geprobeerd om in het weekend de werktijden te verminderen. Niemand verloor zijn baan, maar we werden efficiënter. Toen we het hersterilisatieprobleem ontdekten, nam ik contact op met een andere afdeling en zij konden de gegevens bekijken en het boeken van onnodige leensets verminderen. In beide gevallen hebben we geld bespaard."

Met T-DOC zijn dergelijke winsten meetbaar. Kate gebruikte T-DOC om een rapport te maken met het exacte percentage leensets dat opnieuw werd gesteriliseerd en geretourneerd zonder te zijn gebruikt. Het waren deze gegevens die haar en het ziekenhuismanagement in staat stelden om effectief in te grijpen.

Toen de CSA in 2016 T-DOC productiegegevens begon te gebruiken om personeel flexibel aan te sturen, daalde de doorlooptijd van steriele sets van 19 uur naar 16 uur. Het cijfer daalde opnieuw - naar 12 uur - toen de T-DOC Fast Track-functie in 2017 werd geïntroduceerd.

37%

doorlooptijd



T-DOC hielp ook toen het ziekenhuis een piek in post-operatieve infecties onderzocht. De CSA gebruikte T-DOC om alle steriele apparatuur te identificeren die bij de betreffende groep patiënten werd gebruikt en om een link met de CSA uit te sluiten.

"De werkelijke oorzaak werd geïdentificeerd en bevestigde mijn overtuiging dat de CSA hier niets mee te maken had. Zonder T-DOC en het gemak waarmee rapporten kunnen worden gemaakt, zou het veel langer hebben geduurd om deze zekerheid te krijgen", legt Kate uit.

Voor het Dorset County Hospital is patiëntveiligheid altijd het allerbelangrijkst. Kate zegt dat T-DOC haar de zekerheid geeft dat er geen fouten zullen worden gemaakt.

"Het geeft iedereen op de CSA een gevoel van veiligheid en ik weet dat ik aan het eind van de dag naar huis kan gaan en 's nachts kan slapen. Te bedenken dat mensen vroeger al deze taken met de hand deden. Daar zou ik niet aan moeten denken!"

## Over DHS

T-DOC is onderdeel van Getinge's Digital Health Solutions (DHS), die ziekenhuizen ondersteunen bij het zorgen voor een efficiëntere patiëntenstroom en efficiëntere workflows op de OK en CSA. Hoewel elk van de IT-oplossingen unieke delen van het ziekenhuis bestrijkt, komen ze samen in en rond de operatiekamer. Hierdoor worden taken tijdig uitgevoerd en wordt het ziekenhuis veilig, gestroomlijnd en efficiënt voor zowel personeel als patiënten.

Door samen te werken met Getinge kunt u profiteren van voordelen zoals:

- Schaalbare, eerste klas oplossingen die zijn afgestemd op de specifieke behoeften van het ziekenhuis.
- Maximale organisatorische en operationele efficiëntie.
- Verhoogde kwaliteit van zorg door geavanceerde ziekenhuiscontrole.
- Naleving van regelgeving dankzij flexibele oplossingen.
- Verbeterde werkomgeving door procesoptimalisaties.
- Datastabiliteit en naadloze integratie met bestaande IT-infrastructuur.



## Digital Health Solutions

Getinge biedt een breed scala aan producten, oplossingen en diensten die u gedurende het gehele klinische traject ondersteunen. Ons doel is om u te helpen uitstekende zorg te bieden zonder ooit concessies te doen aan kwaliteit of veiligheid.

Met DHS bieden we u een veiligere, geïntegreerde en beter benutte faciliteit die meer consistentie en efficiëntie ondersteunt, waardoor zorgprofessionals zich kunnen concentreren op het leveren van de best mogelijke zorg voor patiënten.

T-DOC maakt deel uit van ons aanbod van Digital Health Solutions (DHS). Het is de eerste klas oplossing voor traceerbaarheid en beheer van de steriele voorraad, die een volledige integratie en overzicht van de toeleveringsketen van instrumenten biedt, met de hoogste normen wat betreft veiligheid en gebruik.



Met de sterke overtuiging dat elke persoon en elke gemeenschap toegang dient te hebben tot de best mogelijke zorg, biedt Getinge ziekenhuizen en instellingen voor biowetenschappen producten en oplossingen om klinische resultaten te verbeteren en processen te optimaliseren. Het aanbod omvat producten en oplossingen voor intensieve zorg, cardio-vasculaire procedures, operatiekamers, steriele opwerking en biowetenschap. Getinge heeft wereldwijd meer dan 10.000 mensen in dienst en de producten zijn in meer dan 135 landen verkrijgbaar.

Getinge IT Solutions ApS · Dampfærgevej 21, 2. sal · 2100 København · Denemarken · +45 33 33 88 55  
Getinge IT Solutions Limited · Unit 5, Bowling Hill Business Park · Chipping Sodbury, Bristol · BS37 6JL · Verenigd Koninkrijk · +44 (0)1454 318373  
Getinge IT Solutions GmbH · Südportal 5 · 22848 Norderstedt · Duitsland · +49 40 514 35-0  
Getinge Cetrea A/S · Brendstrupgårdsvej 21F · 8200 Aarhus · Denemarken · +45 38 40 05 70  
Getinge Deutschland GmbH · Kehler Str. 31 · 76437 Rastatt · Duitsland · +49 7222 932-0

Showroom:

**Getinge Experience Center Frankfurt** · De-Saint-Exupéry-Strasse 10 · D-60549 Frankfurt am Main · gec.frankfurt@getinge.com

Contactgegevens lokale Getinge kantoren in de Benelux:

**Getinge Netherlands B.V.** · Oscar Romerolaan 3 · 1216 TJ Hilversum · Nederland · +31 (0)35 30 35 000 · info.nl@getinge.com  
**Getinge Belgium N.V.** · Alfons Gossetlaan 17 · 1702 Groot-Bijgaarden · België · +32 (0)2 320 20 89 · info.be@getinge.com

[www.getinge.com](http://www.getinge.com)