

Getinge Serviceovereenkomsten

Voor maximale uptime. Voor eersteklas betrouwbaarheid. Voor momenten die ertoe doen.

Getinge biedt diverse serviceovereenkomsten om aan de behoeften van uw bedrijf te voldoen. Als Original Equipment Manufacturer (OEM) bieden wij ongeëvenaarde productexpertise, toegang tot originele OEM-onderdelen en hooggekwalificeerde technici die reparaties kunnen uitvoeren volgens de oorspronkelijke productspecificaties. Een Getinge serviceovereenkomst kan uw organisatie helpen de uptime te maximaliseren, kosten te beheersen en ervoor te zorgen dat uw apparatuur optimaal presteert.

	 Preventief	 Plus		 Premium	 Partner	Extra opties beschikbaar voor alle pakketten - Jaarlijkse prestatieherkwalificatie - Driemaandelijkse thermokoppeling - Jaarlijkse sterilisatorkalibratie – In overeenstemming met tabel 10.2 van AS/NZS 4187 - Jaarlijkse kalibratie van de reinigings- en desinfectiemachine – In overeenstemming met tabel 10.1 van AS/NZS 4187 - Driemaandelijkse reinigingsefficiëntietest 1 voor reinigings- en desinfectiemachine – In overeenstemming met tabel 10.1 van AS/NZS 4187 - Jaarlijkse operatortraining - Onderhoud van extra rekken en karren - Jaarlijkse reiniging van de sterilisatorkamer met Getinge Chamber Foam - Vorbereiding en ondersteuning voor drukvatinspectie - Jaarlijkse ketelreiniging - Jaarlijkse training voor eerstehulpverleners - Dekking buiten kantooruren - Software updates - Levering en beheer van verbruiksartikelen De aangeboden diensten kunnen variëren afhankelijk van het product en de regio. Neem contact op met uw Getinge vertegenwoordiger voor gedetailleerde informatie over de beschikbaarheid in uw regio.
Arbeid preventief onderhoud	✓	✓		✓	✗	
Kits preventief onderhoud	✗	✓		✓	✓	
Arbeid reparaties	✗	✗		✓	✗	
Onderdelen reparaties	✗	✗		✓	✗	
Speciale tarieven voor onderdelen en arbeid	✓	✓		✓	✓	
Technische ondersteuning	✓	✓		✓	✓	
Diagnose en ondersteuning op afstand *Indien verbonden met Getinge FleetView	✓	✓		✓	✓	
Eerstelijns technische training (onder leiding van instructeur / e-learning)	✗	✗		✓	✓	
Toegang tot Getinge FleetView *Indien datapunt beschikbaar is	✓	✓		✓	✓	
Toegang tot gebruikershandleidingen	✓	✓		✓	✓	
Toegang tot technische informatie	✗	✗		✗	✓	