



Getinge Service

Voor momenten die ertoe doen

Bij Getinge Service begrijpen we het belang van tijd. Met onze expertise in Getinge producten staan we u dag in dag uit bij en zorgen we voor optimale operationele prestaties wanneer het erop aankomt.



GETINGE 

Voor maximale uptime

Getinge Service zorgt ervoor dat uw apparatuur soepel blijft werken dankzij een routinematig, preventief onderhoudsschema. En mocht er zich een urgente situatie voordoen, dan staan onze gecertificeerde servicemedewerkers direct voor u klaar om u te ondersteunen en het probleem op te lossen. Met een Getinge Serviceovereenkomst kunt u uw kosten voor de volledige levenscyclus van uw apparatuur voorspellen, waardoor onvoorziene kosten worden geminimaliseerd.

Voor eersteklas betrouwbaarheid

Niemand kent de producten van Getinge zo goed als wij. Ons wereldwijde servicenetwerk garandeert een hoogwaardige zorg voor het complete productassortiment, zodat u er volledig op kunt vertrouwen dat onze apparatuur uw patiënten de beste zorg biedt.

Voor momenten die ertoe doen

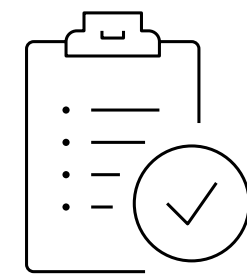
Met talloze procedures die op elk moment plaatsvinden, geeft een Getinge Serviceovereenkomst u één zorg minder. Wij begrijpen het belang van tijd en delen uw passie om uw patiënten te allen tijde de beste zorg te bieden.



Het voordeel van Getinge Service

Als Original Equipment Manufacturer (OEM-producent) bieden wij ongeëvenaarde productkennis, toegang tot originele OEM-onderdelen en hooggekwalificeerde technici die producten kunnen repareren volgens de originele specificaties.

Getinge Service is meer dan alleen reparatie. Voor kwaliteit die ertoe doet.



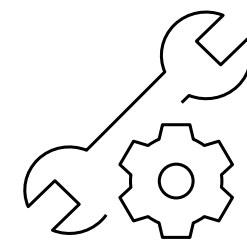
Kwaliteitssystemen

De werkzaamheden van Getinge Service worden uitgevoerd volgens een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de normen van de Quality System Regulation (QSR).



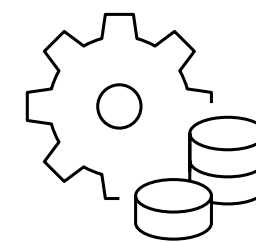
Door de fabriek opgeleide technici

Getinge's servicetechnici ontvangen formele en regelmatige trainingen over Getinge apparatuur, inclusief updates over recente specificatiewijzigingen.



Onderdelen, processen en gereedschappen

Alle apparatuur wordt gerepareerd met OEM-onderdelen en in overeenstemming met de OEM-serviceprocessen, met gereedschappen die voldoen aan de lokale standaard.



Voorspelbare servicekosten

Met onze all-inclusive serviceovereenkomsten profiteert u van voorspelbare, vaste tarieven, zodat uw organisatie een budget voor servicekosten kan opstellen. Zo voorkomt u onverwachte onkosten.



Meer dan een service-technicus

Met Getinge Service krijgt u meer dan alleen een reparatietechnicus. U krijgt er een extra lid van uw team bij. We zijn er trots op dat we uw organisatie en uw personeel leren kennen en oplossingen op maat aanbieden voor uw unieke behoeften.

In combinatie met onze ongeëvenaarde kennis van Getinge producten kunnen wij u ultieme gemoedsrust bieden en garanderen dat uw apparatuur volgens de specificaties werkt.

Wij zijn Getinge Service.
Voor mensen die ertoe doen.

2K+

Servicetechnici



Met meer dan 2.000 servicetechnici wereldwijd staat Getinge klaar om patiënten en zorginstellingen de kwaliteitsservice te bieden die ze verdienen.

360°

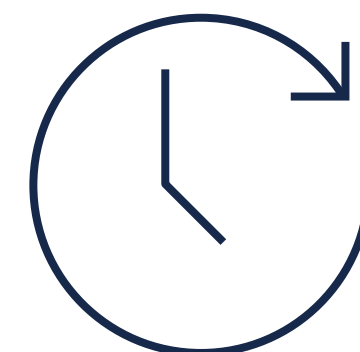
Wereldwijde service



Ons team biedt service gedurende de gehele levenscyclus van uw apparatuur, ongeacht waar u zich bevindt.

80%

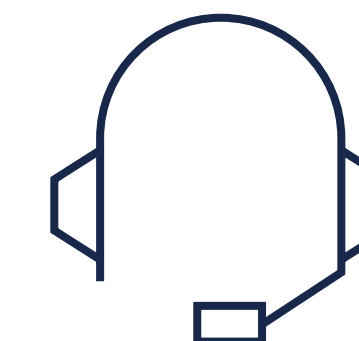
First time fix



De meeste servicegevallen worden al bij het eerste bezoek opgelost. Zo wordt de downtime geminimaliseerd en kunnen uw werkzaamheden soepel blijven verlopen.

500K+

Serviceopdrachten per jaar



Getinge Service voert wereldwijd jaarlijks meer dan 500.000 serviceopdrachten uit. Wat uw verzoek ook is, u kunt erop vertrouwen dat een Getinge servicetechnicus beschikbaar is om u de ondersteuning te bieden die u nodig heeft.

Zorg dat uw OK altijd operationeel is

U krijgt meer tijd om u te concentreren op de patiëntenzorg, door te vertrouwen op Getinge Service voor een naadloze werking van uw cruciale apparatuur, zoals operatietafels, operatielampen, pendelssystemen en anesthesietoestellen.

Met proactief, gepland onderhoud en snelle responsopties helpen onze gecertificeerde technici de uptime te maximaliseren en een optimale betrouwbaarheid te garanderen. Gesteund door ons wereldwijde servicenetwerk en diepgaande productexpertise, biedt Getinge Service ondersteuning die net zo betrouwbaar is als uw toewijding aan patiëntenzorg.

Ontdek onze OK-oplossingen



Flow anesthesie-toestellen



Corin operatietafel



PowerLED II operatielamp



PLG-II Sky pendelsysteem



Levensreddende uptime op de intensive care

Op de IC kan elke seconde het verschil maken tussen leven en dood. Het is cruciaal dat alle apparatuur feilloos functioneert. Getinge Service biedt uitgebreid onderhoud en snelle interventies om uw IC-apparatuur optimaal te laten functioneren.

Op de intensive care is elk detail van belang. Getinge Service zet zich ervoor in om uw intensive care-apparatuur – beademingsmachines, monitors, pendelsystemen en meer – klaar te houden voor gebruik. Onze serviceovereenkomsten op maat, preventief onderhoud en on-demand ondersteuning zorgen ervoor dat uw IC-apparatuur volledig operationeel blijft en downtime tot een minimum wordt beperkt.

Met de technische expertise en het betrouwbare wereldwijde netwerk van Getinge helpen wij u de hoogste zorgstandaarden te handhaven, zodat uw teams 24 uur per dag de ondersteuning krijgt die ze nodig hebben om levensreddende behandelingen te kunnen bieden.

Ontdek onze IC-oplossingen



Servo-u
beademings-
machine



Maquet Ezea
onderzoekslamp



Cardiohelp
Systeem

Maak u geen zorgen in een veeleisende omgeving

Hoge kwaliteit bij operaties begint op de CSA. Veilig gesteriliseerde instrumenten vormen de ruggengraat van elke zorginstelling en maken de uptime van uw CSA van het grootste belang. Met Getinge Service kunt u erop vertrouwen dat uw CSA-apparatuur altijd veilige resultaten levert.

Van reinigings- en desinfectiemachines tot sterilisatoren en meer: Getinge Service werkt met u samen om de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van uw CSA-apparatuur te waarborgen. Onze preventieve onderhoudscontracten en snelle responsondersteuning garanderen naleving van strenge sterilisatienormen, waardoor u ongeplande downtime kunt voorkomen.

Dankzij de expertise en het servicenetwerk van Getinge kunt u erop vertrouwen dat uw apparatuur vlekkeloos functioneert en uw team ondersteunt in de cruciale rol die het speelt bij het leveren van veilige, steriele instrumenten voor elke procedure, elke keer weer.

Ontdek onze CSA-oplossingen



Getinge
Aquadis Index



Getinge
Poladus 150



Getinge
86-serie





Verbeter de uptime van apparatuur met FleetView

Realtime servicegegevens en gebruikstatistieken van uw geïnstalleerde apparatuur

FleetView biedt een gebruiksvriendelijk, online platform voor het bewaken van de sterilisatiestatus en de uptime van apparatuur.

FleetView is eenvoudig toegankelijk op uw tablet of smartphone en zorgt ervoor dat u een stap voor blijft, door u te helpen bij het identificeren van onderhoudsbehoeften en het bewaken van reinigingscyclustijden. Om de uptime van uw apparatuur te maximaliseren, biedt FleetView gedetailleerde inzichten in apparatuur en processen, plus directe meldingen via sms of e-mail als uw Getinge apparatuur onderhoud nodig heeft. Dit minimaliseert kostbare downtime en reparaties.

Als er een probleem met de apparatuur ontstaat, biedt FleetView suggesties voor het verhelpen ervan en kan het u, indien nodig, in contact brengen met een serviceprofessional van Getinge voor begeleiding op afstand bij het oplossen van het probleem.

[Lees meer over FleetView](#)

Getinge Serviceovereenkomsten

Voor maximale uptime. Voor eersteklas betrouwbaarheid. Voor momenten die ertoe doen.

Getinge biedt diverse serviceovereenkomsten om aan de behoeften van uw bedrijf te voldoen. Als Original Equipment Manufacturer (OEM) bieden wij ongeëvenaarde productexpertise, toegang tot originele OEM-onderdelen en hooggekwalificeerde technici die reparaties kunnen uitvoeren volgens de oorspronkelijke productspecificaties. Een Getinge serviceovereenkomst kan uw organisatie helpen de uptime te maximaliseren, kosten te beheersen en ervoor te zorgen dat uw apparatuur optimaal presteert.

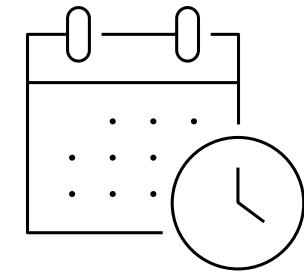
	 Preventief	 Plus		 Premium	 Partner	Extra opties beschikbaar voor alle pakketten - Jaarlijkse prestatieherkwalificatie - Driemaandelijkse thermokoppeling - Jaarlijkse sterilisatorkalibratie – In overeenstemming met tabel 10.2 van AS/NZS 4187 - Jaarlijkse kalibratie van de reinigings- en desinfectiemachine – In overeenstemming met tabel 10.1 van AS/NZS 4187 - Driemaandelijkse reinigingsefficiëntietest 1 voor reinigings- en desinfectiemachine – In overeenstemming met tabel 10.1 van AS/NZS 4187 - Jaarlijkse operatortraining - Onderhoud van extra rekken en karren - Jaarlijkse reiniging van de sterilisatorkamer met Getinge Chamber Foam - Vorbereiding en ondersteuning voor drukvatinspectie - Jaarlijkse ketelreiniging - Jaarlijkse training voor eerstehulpverleners - Dekking buiten kantooruren - Software updates - Levering en beheer van verbruiksartikelen De aangeboden diensten kunnen variëren afhankelijk van het product en de regio. Neem contact op met uw Getinge vertegenwoordiger voor gedetailleerde informatie over de beschikbaarheid in uw regio.
Arbeid preventief onderhoud	✓	✓		✓	✗	
Kits preventief onderhoud	✗	✓		✓	✓	
Arbeid reparaties	✗	✗		✓	✗	
Onderdelen reparaties	✗	✗		✓	✗	
Speciale tarieven voor onderdelen en arbeid	✓	✓		✓	✓	
Technische ondersteuning	✓	✓		✓	✓	
Diagnose en ondersteuning op afstand *Indien verbonden met Getinge FleetView	✓	✓		✓	✓	
Eerstelijns technische training (onder leiding van instructeur / e-learning)	✗	✗		✓	✓	
Toegang tot Getinge FleetView *Indien datapunt beschikbaar is	✓	✓		✓	✓	
Toegang tot gebruikershandleidingen	✓	✓		✓	✓	
Toegang tot technische informatie	✗	✗		✗	✓	

Waarde van een service-overeenkomst

Met serviceovereenkomsten beschermt en maximaliseert u de langetermijnwaarde van uw investering.

Met een Getinge serviceovereenkomst kunt u de uptime maximaliseren en de kosten beheersen.

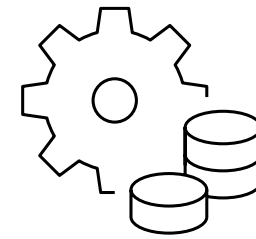
Bescherm uw apparatuur, maximaliseer de uptime en beheers de kosten. Voor investeringen die ertoe doen.



Maximaliseer uptime

Zorg dat uw apparatuur zonder onderbreking blijft werken, met al het preventieve onderhoud inbegrepen bij de garantie van het eerste jaar.

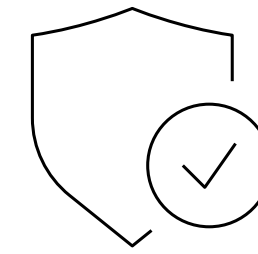
Getinge beheert uw preventieve onderhoudsschema om verstoringen in uw instelling tot een minimum te beperken.



Beheers kosten

Leg toekomstige service-prijzen vast tegen het huidige tarief, inclusief preventief onderhoud in het eerste jaar.

Optionele jaarlijkse betalingen beginnen tijdens het garantiejaar, waardoor u de kosten over een extra jaar kunt spreiden.



Bescherm apparatuur

Maximaliseer de levensduur van uw apparatuur door ervoor te zorgen dat alle vereiste preventieve onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd.



Wij begrijpen het belang van tijd

Met Getinge Service krijgt u een servicepartner die niet alleen de technische details van uw apparatuur kent. U krijgt een teamlid dat begrijpt wat uptime echt betekent voor u en uw patiënten.

Wij begrijpen de urgentie van falende apparatuur en wij delen uw passie om uitzonderlijke zorg en veiligheid voor elke patiënt te garanderen.

Voor maximale uptime. Voor eerste klas betrouwbaarheid.
Voor momenten die ertoe doen.

Neem contact op

GETINGE 

Getinge is een wereldwijde leverancier van innovatieve oplossingen voor operatiekamers, intensieve care afdelingen, sterilisatie afdelingen en voor bedrijven en instellingen in de life sciences. Gebaseerd op onze ervaring uit de eerste hand en nauwe samenwerking met klinische experts, zorg professionals en medtech-specialisten, verbeteren we het dagelijks leven van mensen – vandaag en morgen.

Dit document is bedoeld om informatie te verstrekken aan een internationaal publiek buiten de VS.

Getinge AB • P. O. Box 8861 • SE-402 72 Getinge • Zweden • Tel: +46 (0) 10 335 00 00 • info@getinge.com

Contactgegevens Getinge kantoren in de Benelux:
Getinge Netherlands B.V. • Olympia 4 • 1213 NT Hilversum • Nederland • +31 (0)35 30 35 000 • info.nl@getinge.com
Getinge Belgium N.V. • Alfons Gossetlaan 17 • 1702 Groot-Bijgaarden • België • +32 (0)2 320 20 89 • info.be@getinge.com

MCV00112512 REVA INT-NL • 07/2025

